

## LES FORMATION DU DEUXIEME SEMESTRE 2019 FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Acteurs associatifs  
potentiellement  
intéressés par un  
mandat de  
Représentant  
d'Usagers (RU)

### ET SI MOI AUSSI JE DEVENAIS RU

#### Sessions spéciales d'information - renouvellement des mandats !

*« Je suis bénévole d'une association agréée en santé. J'ai entendu parler de la mission de représentation des usagers en santé, et ça m'intéresse ! Mais j'ai un peu peur de me lancer et je souhaiterais en savoir plus : A quoi vais-je servir ? Qu'est-ce que ça va m'apporter ? Comment relier cela à mon action associative ? »*

**Jeudi 26 septembre  
2019 à Vertou (44)**  
De 10h00 à 15h00

*Accueil à partir de 9h30*

**Mardi 17 décembre  
2019 à Angers (49)**  
De 10h00 à 15h00

*Accueil à partir de 9h30*

Représentant(e)  
d'Usagers  
Débutant(e)

*Premier mandat et n'ayant  
jamais suivi de formation  
Adhérent(e) ou non*

### RU EN AVANT !

#### 2 jours consécutifs non fractionnables

Formation de base pour les RU nouvellement nommés depuis 2016

*« Je viens d'être nommé représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de grands repères et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU, les rencontrer pour pouvoir mieux se connaître et travailler ensemble. »*

**Jeudi 19 et Vendredi  
20 septembre 2019 à  
Nantes (44)**

De 9h30 à 17h00

*Accueil à partir de 9h00*

**Jeudi 10 et vendredi 11  
octobre 2019 à Angers  
(49)**

De 9h30 à 17h00

*Accueil à partir de 9h00*

## LES FORMATION DU DEUXIEME SEMESTRE 2019 FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Représentant(e)  
d'Usagers  
Débutant(e) et  
Expérimenté(e)

Adhérent(e) à France  
Assos Santé

### L'écoute active et relation d'aide, les outils de l'aidant associatif

2 journées consécutives

« Membre d'une association d'usagers, je souhaite m'investir dans des activités d'accueil et de rencontre des personnes malades pour les soutenir, les orienter, les aider à trouver des solutions qui leur conviennent. Mais j'ai peur de ne pas pouvoir répondre à toutes les questions... Ou d'être trop directif dans mes conseils... Par où commencer pour mener à bien ces activités ? »

Lundi 30 septembre  
et Mardi 1<sup>er</sup> octobre  
2019 à Angers (49)

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de  
9h00

### Défendre les Droits des Usagers

1 journée

« Je dois défendre les droits des usagers dans mon mandat de RU, mais j'ai du mal à les distinguer les uns des autres. Les usagers ne se plaignent pas toujours ! Comment observer qu'ils sont bien mis en œuvre, ou pas ? Comment faire pour trouver les arguments juridiques pour étayer mon point de vue ? »

Mardi 8 octobre  
2019 à Nantes (44)

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de  
9h00

### RU et Système de Santé

1 journée

« Je suis représentant des usagers dans les instances de la santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix des usagers. »

Mardi 3 décembre  
2019 à Angers (49)

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de  
9h00

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution sauf pour la session « Et si moi aussi je devenais RU » : 15 euros pour chaque formation et 20€ pour RU en avant** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation). Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation.**

Un minimum de 8 participants est requis par formation.