

# FLASH INFO

## COVID-19

27 mars 2020

Bulletin #1

Le directeur général de la Santé Jérôme Salomon a annoncé la création d'une **cellule d'aide psychologique via le numéro vert 0800.130.000**, afin d'aider les Français face à la menace épidémique du nouveau Coronavirus et aux mesures drastiques du confinement.

Au national et dans la région, des plateformes d'appui se mettent en place ou sont renforcées. N'hésitez pas à les contacter et à diffuser au sein de vos réseaux (*liste non exhaustive – retrouvez les plateformes de toutes les associations adhérentes à l'Union nationale [ICI](#)*) :

National		
<b>Ligue Contre le Cancer</b>	N° vert : 0800 940 939 Forum : <a href="http://www.ligue-cancer.net/forum/">www.ligue-cancer.net/forum/</a>	Ecoute et soutien médical, orientation, conseils juridiques pour toute personne recherchant une aide dans le domaine du cancer. <i>Lundi au vendredi de 9h à 19h.</i>
<b>AFM Téléthon</b>	N° vert : 0800 35 36 37	Accueil et orientation des familles et personnes concernées par une maladie neuromusculaire. <i>Tous les jours, 24h/24.</i>
<b>Petits Frères des Pauvres</b>	N° vert : 0800 47 47 88	Ecoute et soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être. <i>7j/7, de 15h à 20h.</i>
<b>Planning Familial</b>	N° vert : 0800 08 11 11	Information et écoute sur la sexualité et la santé sexuelle, la contraception, l'IVG. <i>Lundi au samedi de 9h à 20h.</i>
<b>Avec nos proches</b>	01 84 72 94 72	Ecoute et information dédiée aux aidant.e.s. <i>7J/7, de 8h00 à 22h.</i>
<b>Croix Rouge</b>	09 70 28 30 00	Ecoute et soutien psychologique, informations sur la situation et sur la possibilité de commander des produits de première nécessité livrés par des volontaires de la Croix-Rouge. Pour les personnes vulnérables et isolées. <i>7J/7, de 8h à 20h.</i>
Régional / Départemental		
<b>Jalmalv Vendée</b>	02.51.36.10.26	Accompagnements et écoute à distance auprès des personnes âgées, des personnes malades, des familles, des personnes en deuil et des soignants / établissements hospitaliers, EHPAD, hospitalisation à domicile et tout public. <i>Tous les jours de 8h30 à 18h.</i>

Certains **ETABLISSEMENTS DE SANTE** de la région proposent également des lignes d'écoute et de soutien aux usagers et patients suivis.

**SANTE INFO DROITS**, la ligne téléphonique de France Assos Santé, reste ouverte pour toute question juridique ou sociale liée à la santé au 01 53 62 40 30.

## AUTRES ACTUS FLASH

La **téléconsultation pour suspicion de Covid-19 est remboursée à 100%** par l'Assurance Maladie. Pour s'y retrouver dans les différentes plateformes de téléconsultation Covid 19, voici les différentes solutions numériques de télémédecine recensées par le Ministère de la Santé : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies->

Une **cellule de soutien éthique** est mise en place par l'Espace de réflexion éthique des Pays de la Loire (EREPL) pour « **accompagner les professionnels de santé au plus près de la définition de leurs priorités en matière de soins** ». Tous les professionnels du soin et de l'accompagnement peuvent bénéficier de cet appui qui ne se substitue pas aux avis et décisions des équipes, ni aux initiatives déjà mises en place par des équipes mobiles locales ou régionales. Cette cellule orientera également les demandes vers les comités ou espaces éthiques rattachés aux établissements de santé.

Représentant des usagers, associations agréées du système de santé, **faites-nous part de vos observations et remontées des usagers !** Durant toute cette période de crise sanitaire, notre Union est en contact quotidien avec les équipes du Ministère de la Santé. De votre côté, il est essentiel de maintenir les **relations avec la direction des usagers** de l'établissement dans lequel vous siégez. Vos retours sont précieux pour promouvoir et défendre chaque jour la voix des usagers. **Contact** : [paysdelaloire@france-assos-sante.org](mailto:paysdelaloire@france-assos-sante.org)

## Usagers & patients face au SARS-CoV-2

Toutes les réponses à vos questions sur le site de France Assos Santé en cliquant [ICI](#)

### FRANCE ASSOS SANTE PAYS DE LA LOIRE

18 bis avenue de la Vertonne - 44120 Vertou

<https://paysdelaloire.france-assos-sante.org/>

Contact email : [paysdelaloire@france-assos-sante.org](mailto:paysdelaloire@france-assos-sante.org)

