

LES FORMATIONS DU DEUXIEME SEMESTRE 2020

FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution de 15 euros pour chaque formation (hormis RU en Avant)** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation).

Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation**. Un minimum de 8 participant(e)s est requis par formation.

RU EN AVANT !

2 jours consécutifs non fractionnables

Formation de base pour les RU nouvellement nommés depuis 2016

**Jeudi 24 & Vendredi 25
Septembre 2020 à Nantes (44)**

De 9h30 à 17h00
Accueil à partir de 9h00

RU EN AVANT !

2 jours consécutifs non fractionnables

Formation de base pour les RU nouvellement nommés depuis 2016

**Jeudi 15 & Vendredi 16 octobre
2020 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00
Accueil à partir de 9h00

RU EN AVANT !

2 jours consécutifs non fractionnables

Formation de base pour les RU nouvellement nommés depuis 2016

**Jeudi 3 & Vendredi 4 décembre
2020 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00
Accueil à partir de 9h00

**Représentant(e)
d'Usagers Débutant(e)**
*Premier mandat et
n'ayant jamais suivi de
formation Adhérent(e)
ou non*

LES FORMATIONS DU DEUXIEME SEMESTRE 2020

FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution de 15 euros pour chaque formation (hormis RU en Avant)** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation).

Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation**. Un minimum de 8 participant(e)s est requis par formation.

**Représentant(e)
d'Usagers Débutant(e)
et Expérimenté(e)**

*Adhérent(e) à France Assos
Santé*

Défendre le Droit des Usagers

1 journée

« Je dois défendre les droits des usagers dans mon mandat de RU, mais j'ai du mal à les distinguer les uns des autres. Les usagers ne se plaignent pas toujours ! Comment observer qu'ils sont bien mis en œuvre, ou pas ? Comment faire pour trouver les arguments juridiques pour étayer mon point de vue ? »

**Lundi 14 septembre
2020 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

**Représentant(e)
d'Usagers Débutant(e)
et Expérimenté(e)**

*Adhérent(e) à France Assos
Santé*

RU et Système de Santé

1 journée

« Je suis représentant des usagers dans les instances de la santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix des usagers. »

**Jeudi 22 octobre
2020 à Nantes (44)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

LES FORMATIONS DU DEUXIEME SEMESTRE 2020

FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution de 15 euros pour chaque formation (hormis RU en Avant)** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation).

Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation**. Un minimum de 8 participant(e)s est requis par formation.

Représentant(e) d'Usagers Débutant(e) et Expérimenté(e)

*Adhérent(e) à France Assos
Santé*

RU en Commission des Usagers (CDU)

1 journée

« La commission des usagers est une nouvelle instance des établissements hospitaliers, dont les missions dépassent celle de l'ancienne CRUQPC. Par sa position charnière au sein de l'établissement de santé, c'est le lieu par excellence où le représentant des usagers peut veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge. »

**Vendredi 6 novembre
2020 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

Représentant(e) d'Usagers Débutant(e) et Expérimenté(e)

*Adhérent(e) à France Assos
Santé*

Analyser les plaintes et réclamation en CDU

1 journée

« Je représente les usagers en Commission des usagers. La lecture des plaintes et réclamations n'y est pas si simple. Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire place à la subjectivité du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'utilisateur soit la meilleure possible ? Comment les transformer en occasion d'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge ? »

**Mercredi 2 décembre
2020 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00