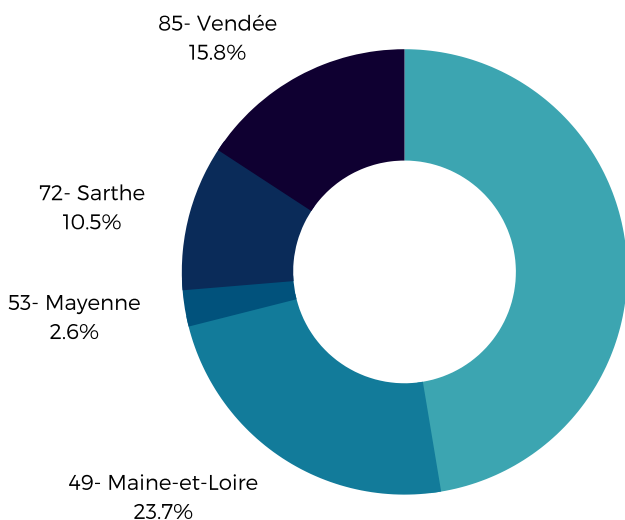


# APPEL À TÉMOIGNAGE

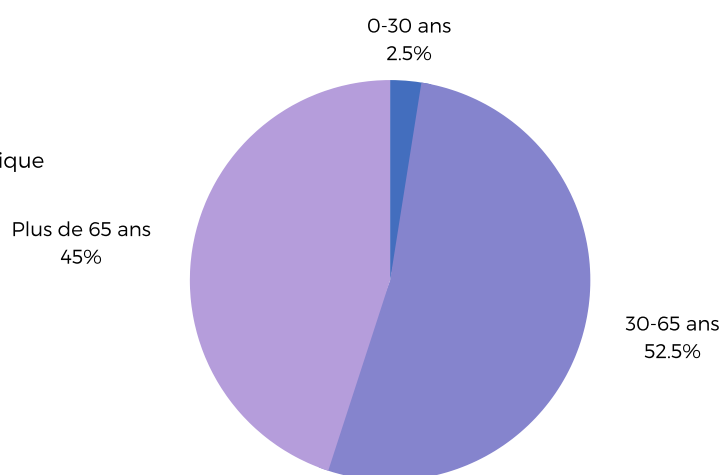
## ACCÈS AUX SOINS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE EN PAYS DE LA LOIRE



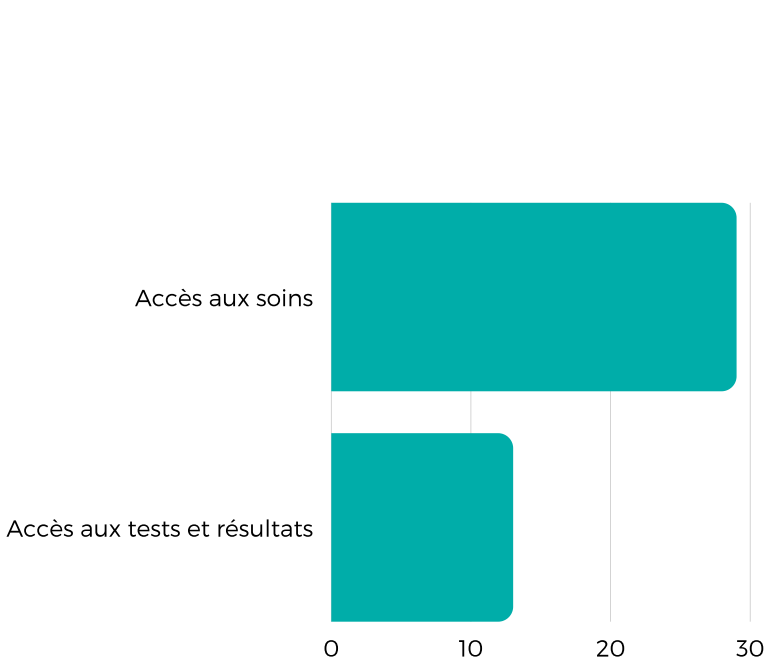
Synthèse #2 - 25 novembre 2020 (données collectées du 2/11 au 24/11/2020)



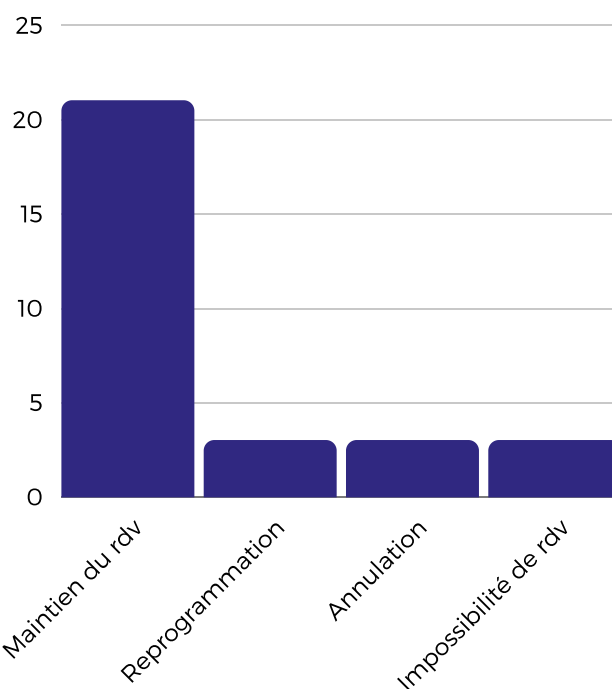
Répartition géographique des répondants (%)



Tranches d'âges des répondants (%)



Thèmes des témoignages reçus (en nombre)



Situations rencontrées par les usagers dans leur accès aux soins en Pays de la Loire (en nombre)

## MAINTIEN DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX : LA TENDANCE SE POURSUIT

Sur cette période, et ce malgré les déprogrammations annoncées (à hauteur de 20% en Pays de la Loire) dans les établissements de santé de la région, la tendance se poursuit vers un **maintien des rendez-vous médicaux**. Un témoignage évoque un report à près de 12 mois pour **acte de dépistage** (mammographie). Les autres difficultés rencontrées sont liées à des **problématiques plus structurelles d'accès à certains médecins spécialistes**, en particulier en dermatologie.

*"Opérée en février 2020 à St Herblain (cancer du sein), j'ai obtenu sans problème un rdv écho/mammographie de contrôle avec un délai de 6 semaines d'attente au Mans "*

**(échographie/cancérologie - 72)**

*"Suite au premier confinement, un rendez-vous chez la dermato a été annulé et jamais reporté. reprise de rendez-vous en septembre pour avril 2021. Beaucoup trop long. Même chose pour prise de rendez-vous pour une mammographie de dépistage. Un an environ de décalage"* **(dermatologie et dépistage/cancérologie - 44)**

*"J'avais un rdv de radiologie à l'hôpital programmé depuis plus de 3 mois qui tombait au moment du 2eme confinement. J'ai eu l'agréable surprise de voir qu'il était maintenu"* **(radiologie - 44)**

*"Mon intervention a été avancée de 12 jours en prévision de l'augmentation des besoins en lit et personnel pour la COVID. Plutôt sympa."* **(Gynécologie - 49)**

*"Mon RDV dentiste a été décalé lors du 1er confinement, de mars à décembre. Le rdv chez l'allergologue a été maintenu lors du 2nd confinement, en novembre"* **(Dentiste et Allergologue - 85).**

## ACCÈS AUX TESTS : DÉLAIS, INFORMATIONS ET CONFIDENTIALITÉ

8 nouveaux témoignages ont été collectés concernant les tests Covid-19 entre le 13 et le 24 novembre 2020. Les **résultats des tests sont obtenus sous des délais variant de moins de 10h à 5 jours**. Les témoignages illustrent des **conditions ne respectant pas toujours l'intimité des usagers et la confidentialité des informations** recueillies. Un **déficit d'informations** est également indiqué au moment du dépistage.

*"Test sur rdv. Après avoir été reçu à l'accueil pour enregistrer mes coordonnées sans beaucoup d'intimité (...) je suis invitée à suivre une infirmière qui me pose à nouveau des questions sur mon identité, avec la fenêtre ouverte où dehors des personnes font la queue et peuvent regarder et entendre ce qui se dit..."* (Vendée)

*"3h30 d'attente pour un test mais résultat très rapide : moins de 10h"* (Loire-Atlantique)

*"Je ne comprends pas le protocole des 7 jours. Le virus est contaminant bien avant, c'est l'avis de mon médecin traitant"* (Loire-Atlantique)

*"Lundi après midi, malade, sur le lieu de prélèvement : foule importante, malades et non malades avec enfants, la plupart sans ordonnance. Tout le monde passe ! Question du temps d'attente pour les résultats - réponse : au vu du nombre très important de testés, pas avant jeudi ou vendredi. Le résultat : test positif !!!!! Quarantaine ??? Contamination ??? Distanciation ???"* (Loire-Atlantique)

Pour PARTICIPER et TÉMOIGNER : cliquez **ICI**

Plus d'informations :

 <https://paysdelaloire.france-assos-sante.org/>

 [paysdelaloire@france-assos-sante.org](mailto:paysdelaloire@france-assos-sante.org)

 02 40 75 23 65