



# Décision Médicale Partagée

---

Les résultats de l'enquête

# Sommaire

- Introduction
- Méthode
- Contexte
- Résultats
- Perspectives



# Introduction



Une enquête réalisée dans le cadre de l'orientation stratégique « Décision Médicale Partagée »

**Objectif :** Evaluer le vécu et ressenti des patients sur la décision médicale partagée

Volonté d'effectuer **un travail exploratoire** pour initier les actions de ce groupe de travail



# Introduction



## Qu'est-ce que la décision médicale partagée ?

Une collaboration entre le médecin et le patient en deux temps :

- **Un temps de partage d'information**
- **Un temps de délibération et de prise de décision**

**Un choix éclairé entre plusieurs options** en fonction des besoins du patient et de l'expertise du médecin

Une notion inscrite dans l'article L1111-4 de **la loi du 4 mars 2002** relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé

# Méthodologie



## 1 – Approche quantitative

Enquête réalisée via **questionnaire en ligne** (Google Forms) et sous format papier

Questionnaire **rédigé et validé par le groupe de travail**

Diffusion à **tous les Représentants des Usagers de la région** et à nos différents **partenaires territoriaux**

## 2 – Approche qualitative

Enquête réalisée par **entretien téléphonique**

Guide d'entretien réalisé à partir du **questionnaire en ligne** pour en approfondir les réponses



# Contexte



## **Période du questionnaire :**

Du 27 février au 27 mars 2019

**Population cible :** Les usagers du système de santé en région Pays de la Loire

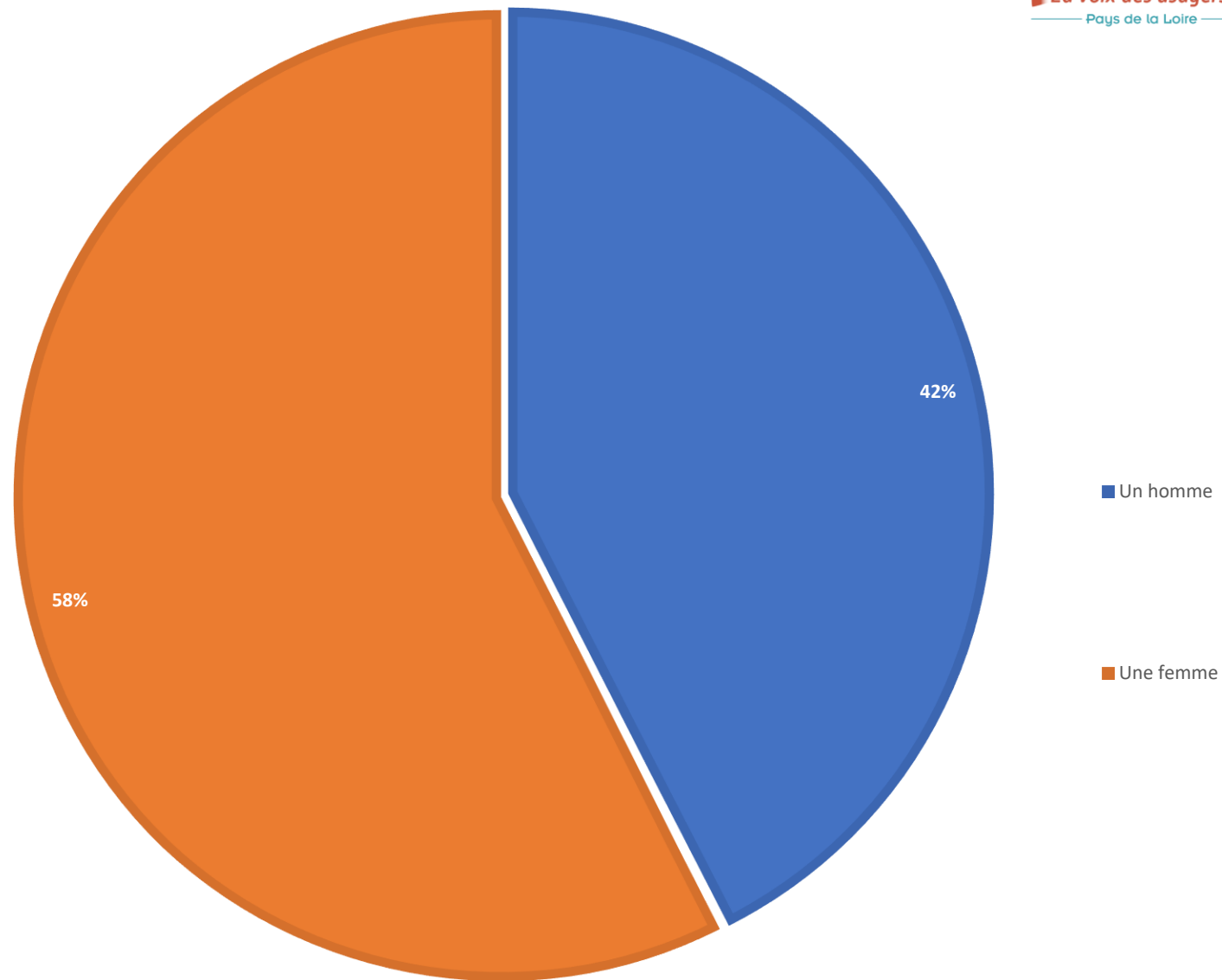
**Nombre de répondants :** 120

## **Période des entretiens :**

Du 1 mai au 24 mai 2019

**Echantillon :** 10 répondants.  
5 hommes et 5 femmes.

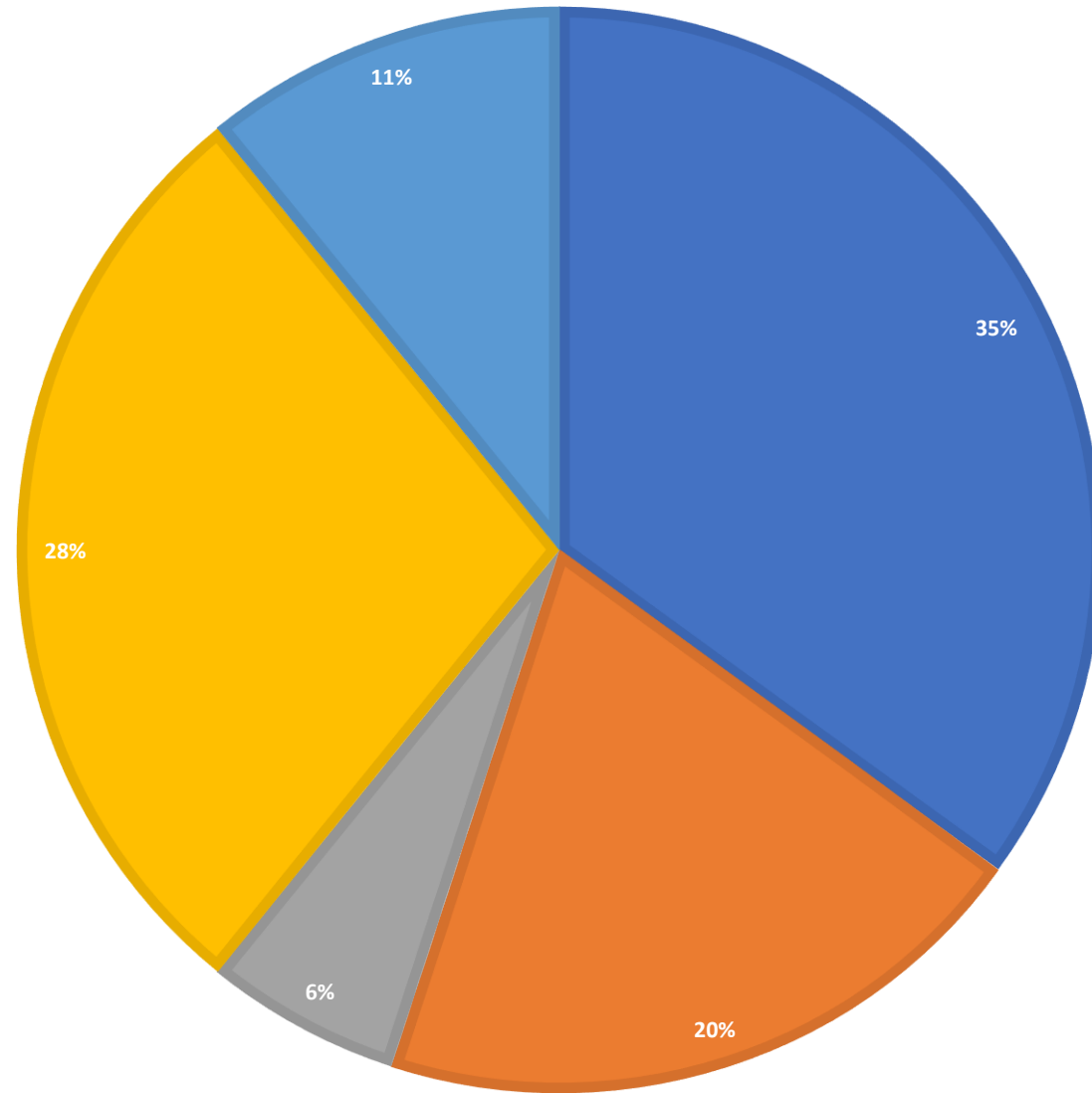
## RÉPARTITION PAR GENRE



Le profil des  
répondants

Répartition par genre

## RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT



■ 44 - Loire Atlantique

■ 49 - Maine et Loire

■ 53 - Mayenne

■ 72 - Sarthe

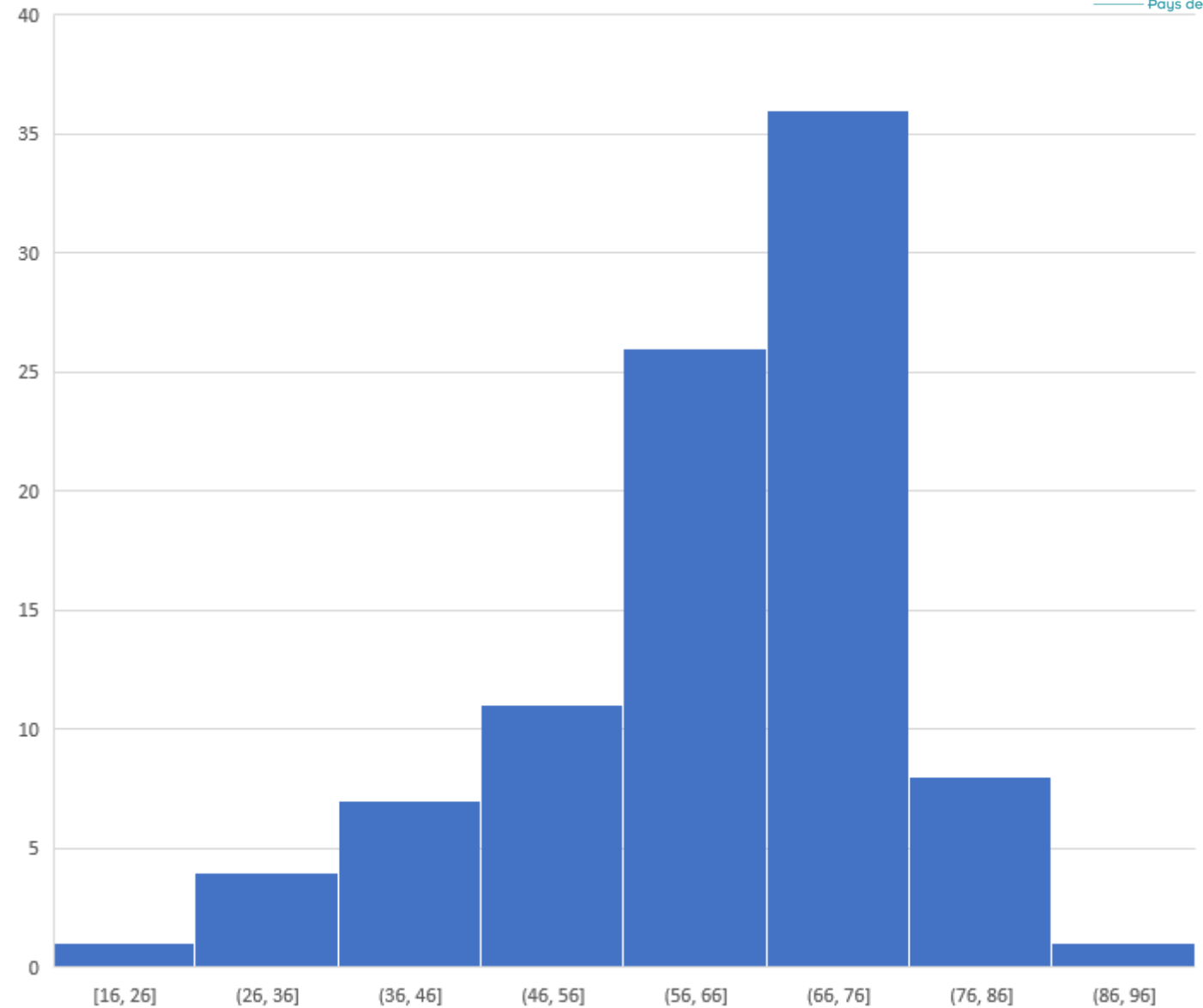
■ 85 - Vendée

# Le profil des répondants

## Répartition par département



Distribution par âge

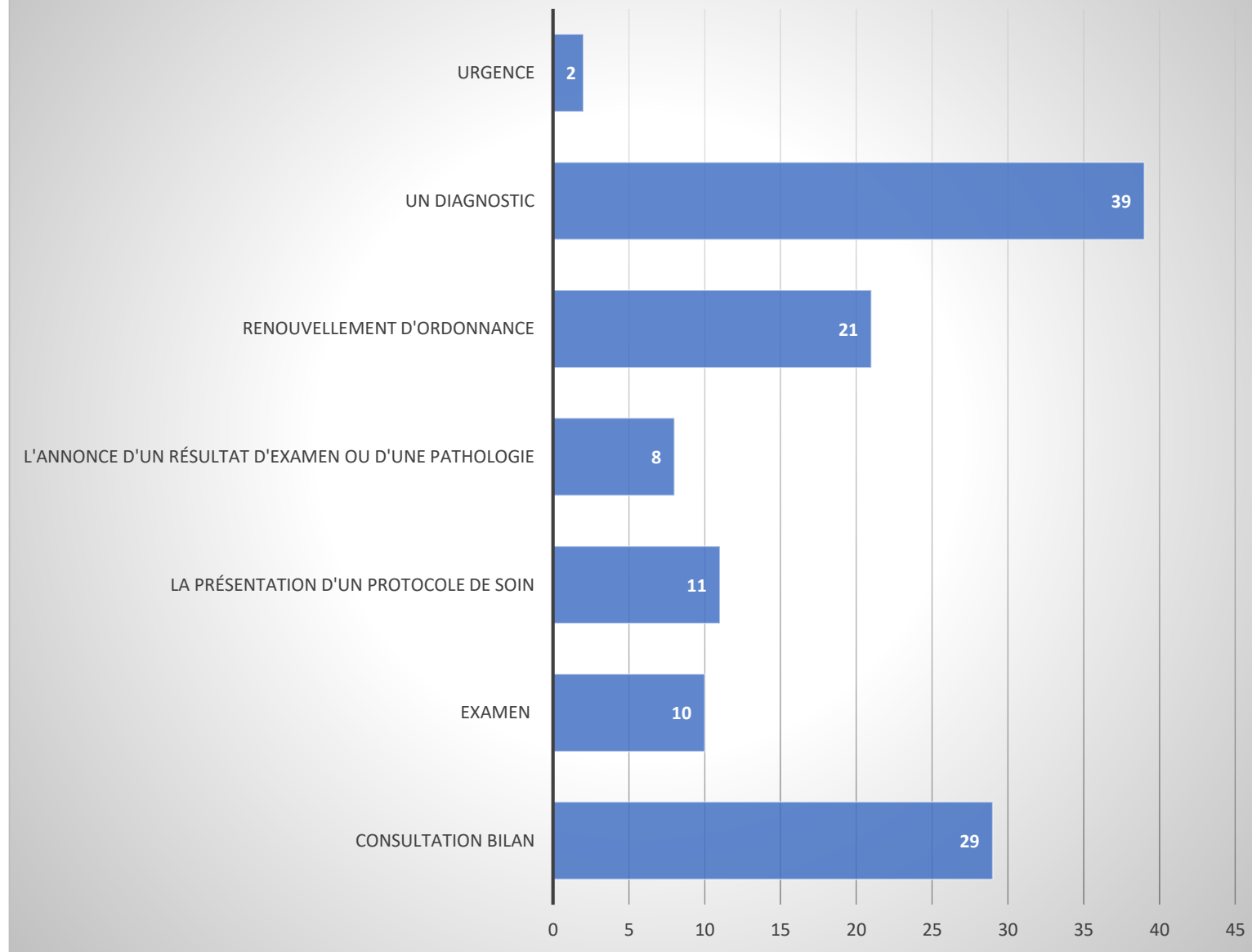


# Le profil des répondants

Les répondants ont en moyenne 63 ans

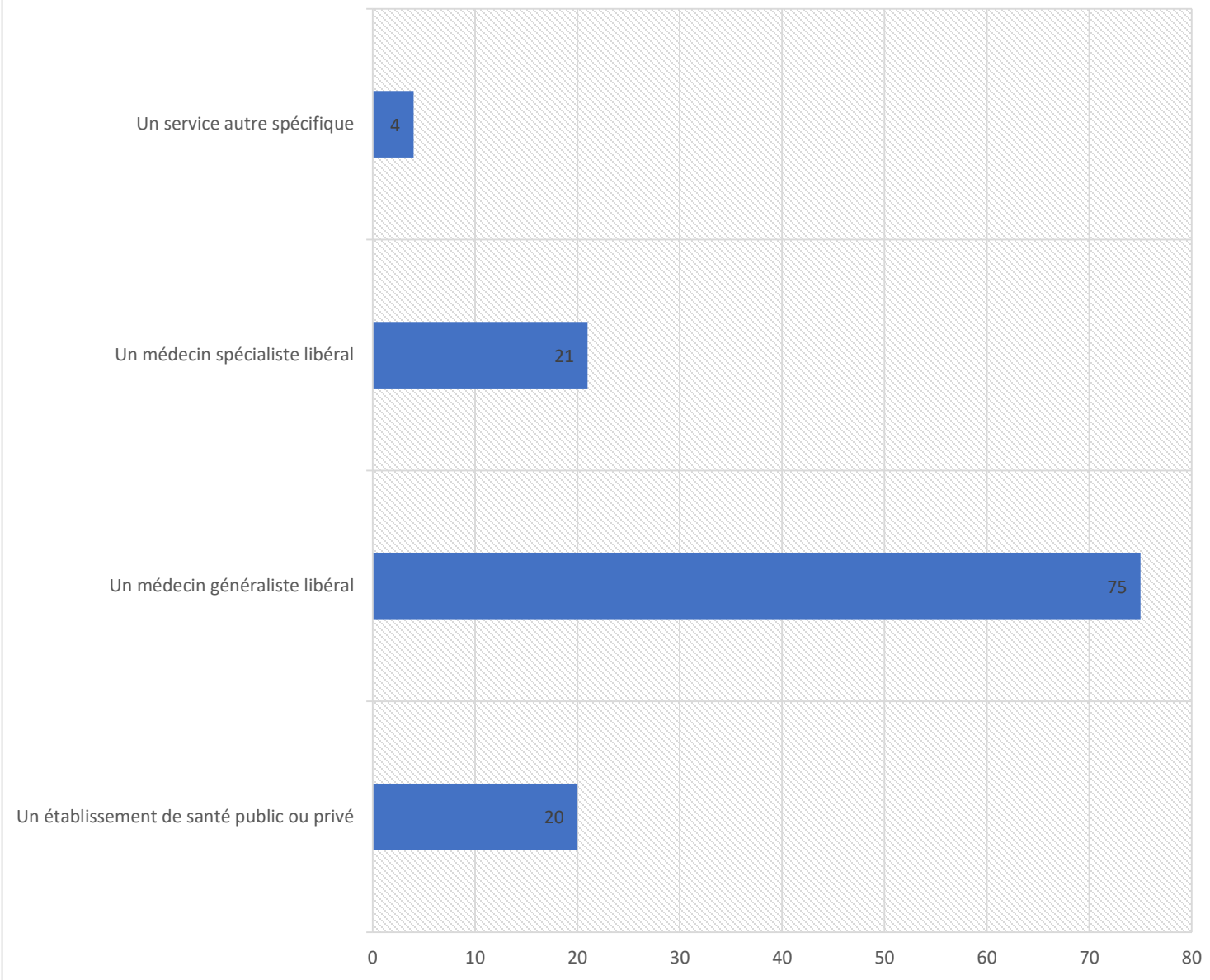
# Les motifs de consultation

## Motifs de consultation



# Les professionnels consultés

Distribution des différents professionnels consultés



# Résultats

8 personnes sur 10 de l'échantillon considèrent avoir reçu des informations exhaustives, claires et faciles à comprendre lors de la consultation. Ces chiffres semblent révéler que l'information transmise au patient est majoritairement claire et complète.

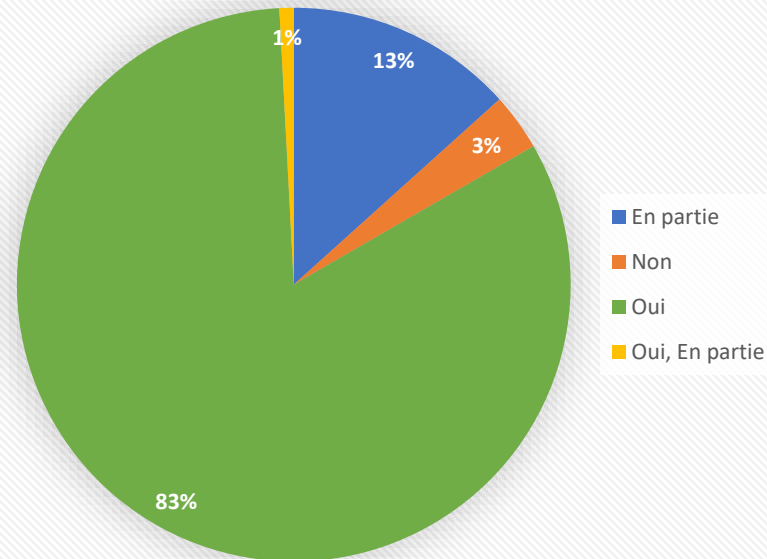
## Leviers :

« Le médecin a pris le temps de tout m'expliquer »  
« Il a parlé avec un langage clair sans être trop technique »

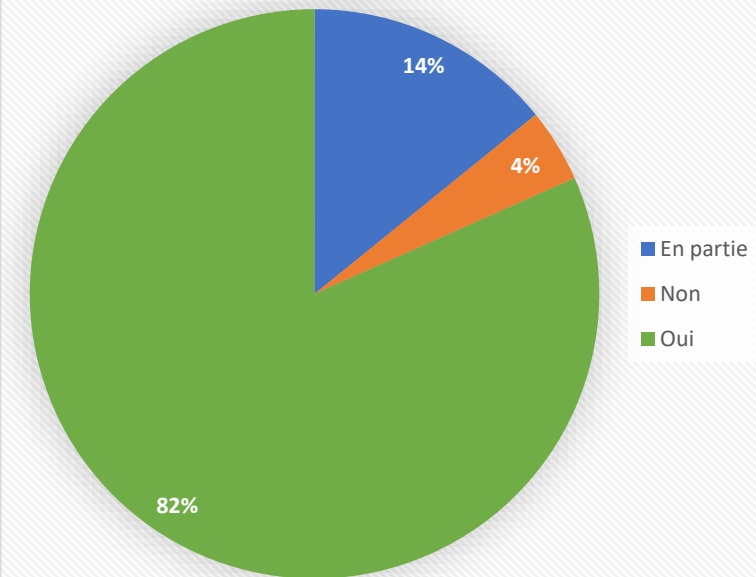
## Freins :

« Je n'ai pas compris tous les termes »  
« C'est mon pharmacien qui m'informe sur les traitements, pas mon médecin »  
« Il n'a pas pris le temps de m'expliquer la suite de mes soins »

## Avez-vous reçu les informations nécessaires



## Avez-vous reçu des informations claires et faciles à comprendre



# Résultats

7 personnes sur 10 de l'échantillon disent avoir pu exprimer leurs attentes et leur avis.

Ces chiffres révèlent que les usagers ont pu majoritairement s'exprimer lors de leur dernière consultation médicale.

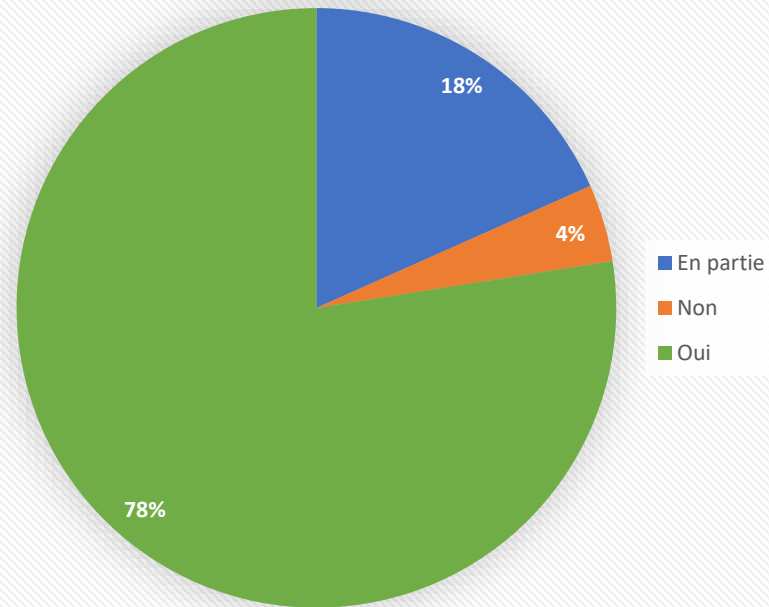
## Leviers :

- « J'ai confiance en mon médecin »
- « Il me laisse le temps de m'exprimer »
- « Mon généraliste est à l'écoute »

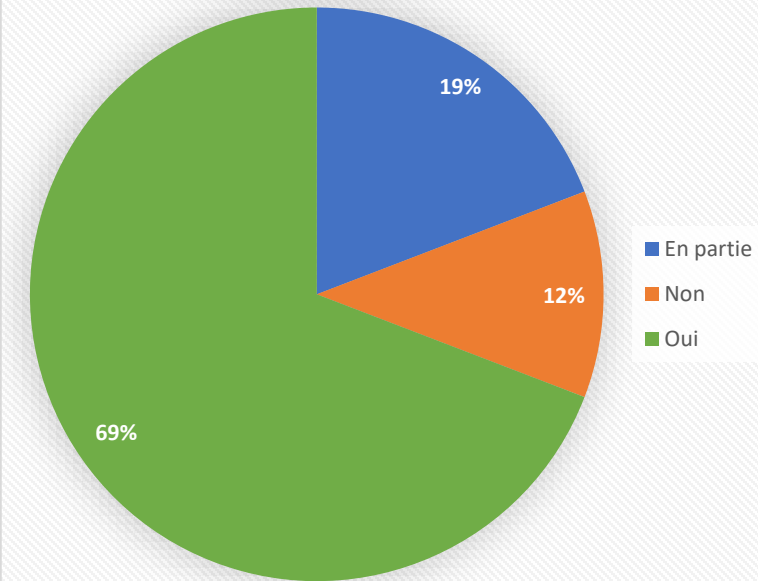
## Freins :

- « Je n'ai pas été encouragé à m'exprimer »
- « Je ne sais pas s'il prend en compte ce que je lui dis »
- « Il s'est uniquement basé sur le compte-rendu »

## Avez-vous pu exprimer vos attentes, vos souhaits et vos appréhensions



## Avez-vous pu exprimer un avis



# Résultats

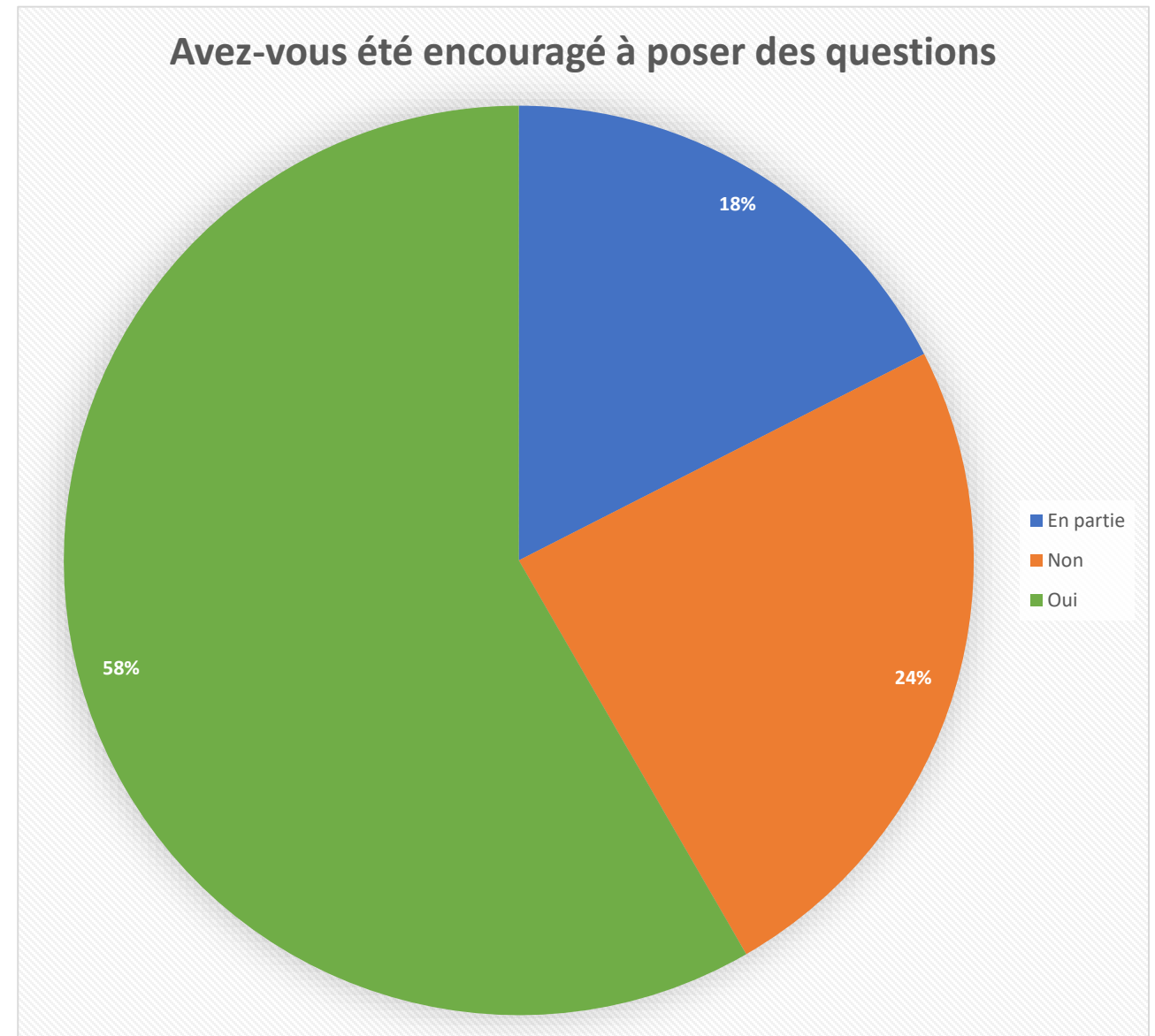
42% de l'échantillon disent ne pas avoir été encouragé à poser des questions

## Les leviers :

« J'ai reçu une écoute très attentive, ça m'a encouragé à poser des questions »  
« Il a parlé avec un langage très accessible »  
« Il m'a donné toutes les informations pour que je puisse poser des questions »

## Les freins :

« La consultation était trop rapide pour poser des questions »  
« J'ai donné des éléments à mon généraliste mais je n'ai pas eu le sentiment d'être entendue »  
« Il n'a pas cherché à comprendre mes vrais besoins »



# La décision médicale partagée

55% des répondants disent ne pas avoir eu le choix entre différentes options de prise en charge

43% des répondants disent ne pas avoir reçu d'explications sur les bénéfices et les risques de leurs soins.

## Les freins :

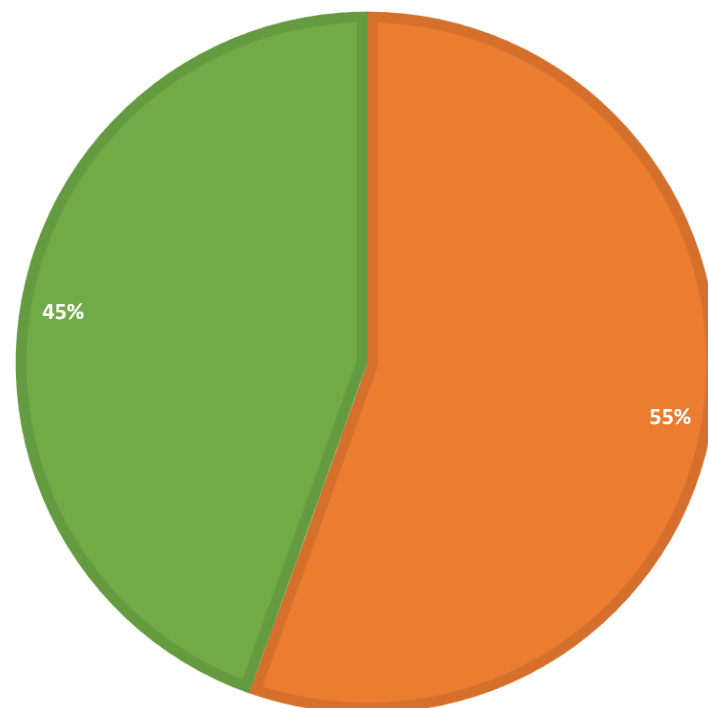
- « J'ai remarqué les effets indésirables quand il était trop tard »
- « Il a modifié mes traitements sans m'expliquer pourquoi ni les changements pour moi »
- « Il n'a pas cherché à savoir mes soucis de santé »

## Les leviers :

- « J'ai eu différentes propositions de soins »
- « Les effets indésirables des traitements m'ont été présentés »
- « J'ai été renseigné sur les effets des soins »

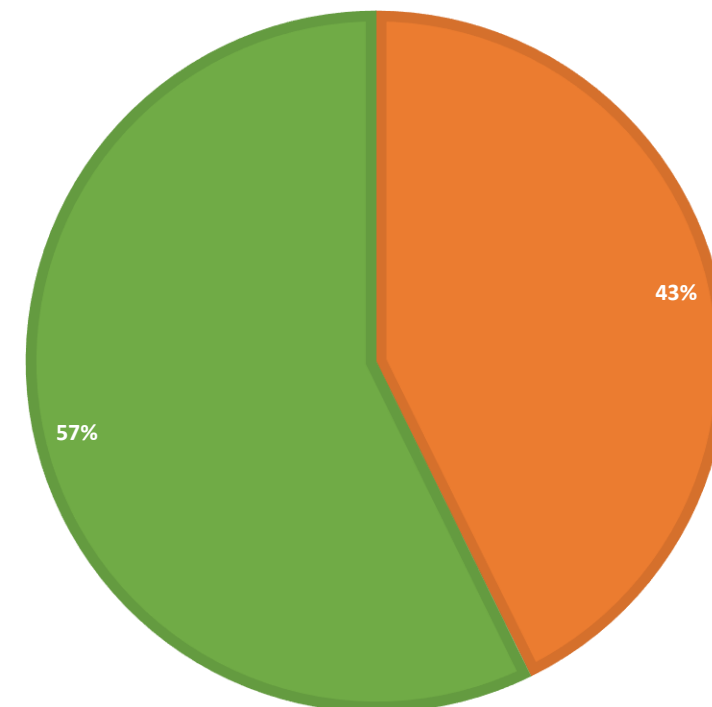
## VOUS A-T-ON PRÉSENTÉ ET PROPOSÉ DIFFÉRENTES OPTIONS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOINS

■ Non ■ Oui



## VOUS A-T-ON PRÉSENTÉ LES AVANTAGES ET LES INCONVÉNIENTS DE VOS TRAITEMENTS ET SOINS

■ Non ■ Oui



# La décision médicale partagée

Plus de 75% des répondants pensent avoir participé à la décision sur leur prise en soins.

Cependant, au vu des précédents résultats, ont-ils vraiment eu le choix ?

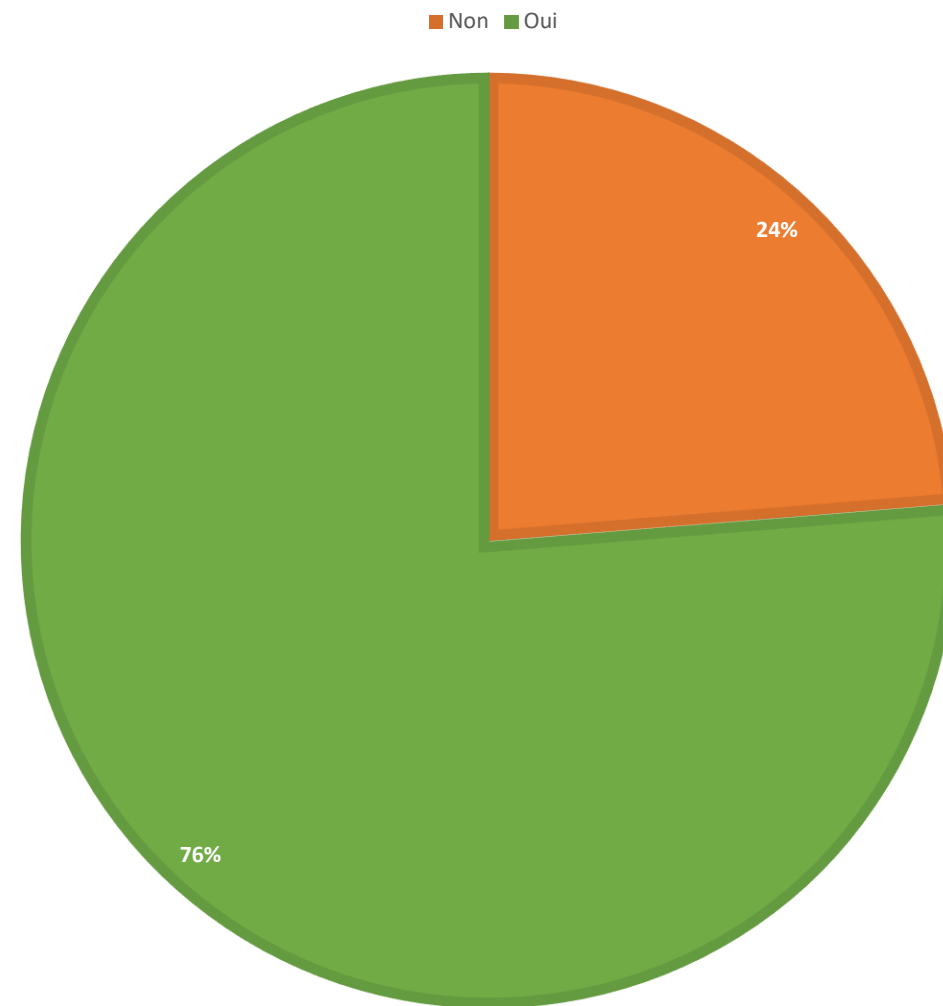
## Les freins :

- « Il ne m'a pas expliqué sa décision »
- « Je n'ai pas eu mon mot à dire »
- « Je n'ai pas eu le choix »

## Les leviers :

- « J'ai eu une écoute très attentive de mon médecin »
- « Je me suis senti écoutée et entendue »
- « Le temps d'écoute est très important »

## PENSEZ-VOUS AVOIR PARTICIPÉ À LA DÉCISION SUR VOTRE PRISE EN SOINS





# Perspectives

Ces réponses nous éclairaient sur le vécu des consultations médicales par les usagers en region Pays de la Loire.

Lors de la consultation médicale, le patient semble **recevoir une information exhaustive** et pouvoir **exprimer ses besoins et attentes** au professionnel.

L'interaction semble être limitée par **une présentation usuelle des différentes options d'accompagnements** et des **bénéfices et risques de chaque traitement**.

L'écoute du praticien et la relation de soin semblent être **des déterminants majeurs de la décision médicale partagée**

L'échange d'information est un enjeu pour la décision médicale partagée. Le médecin doit soutenir le patient dans sa réflexion pour aborder une décision collégiale.



# Crédits

---

<https://www.serenite-belenos.fr/medecins-generalistes-risque-de-penurie-en-2017-source-le-figaro>

---

<https://www.topsante.com/medecine/votre-sante-vous/acces-aux-soins/une-consultation-medicale-limitee-a-20-minutes-623526>

---

<https://pixabay.com/fr/photos/organisation-bureau-travail-582919/>

---

<https://www.oxymorecompany.com/methode/notre-methode/methodologie/>

---

<https://www.sfari.org/funding-opportunities/sfari-scientific-perspectives/>