

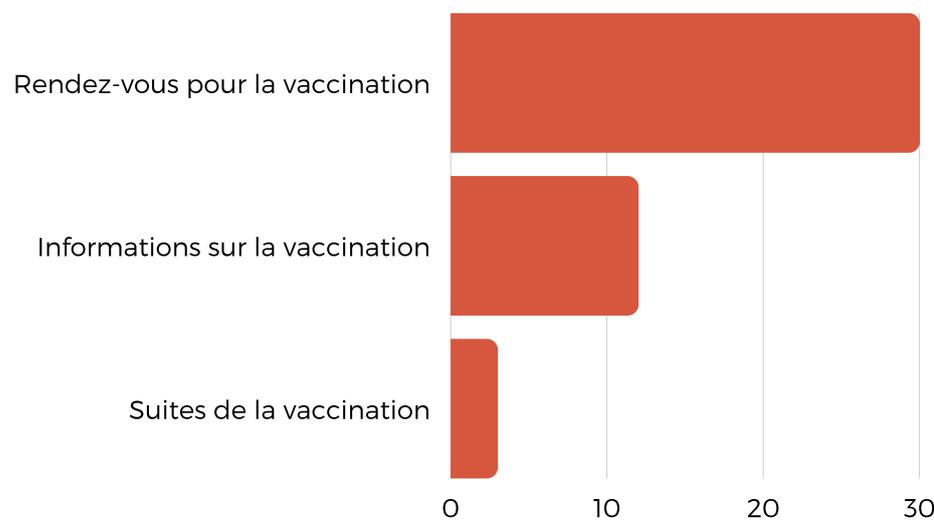
APPEL À TÉMOIGNAGE

VACCINATION CONTRE LA COVID-19 EN PAYS DE LA LOIRE



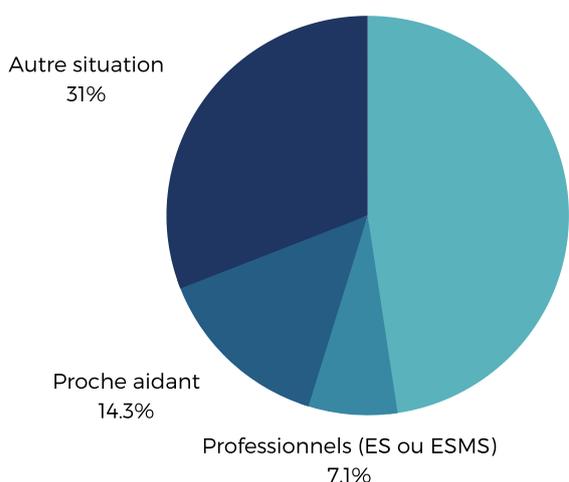
Synthèse #1 - 16 Février 2021 (données collectées du 4/02 au 15/02/2021)

Thèmes des témoignages reçus (en nombre)

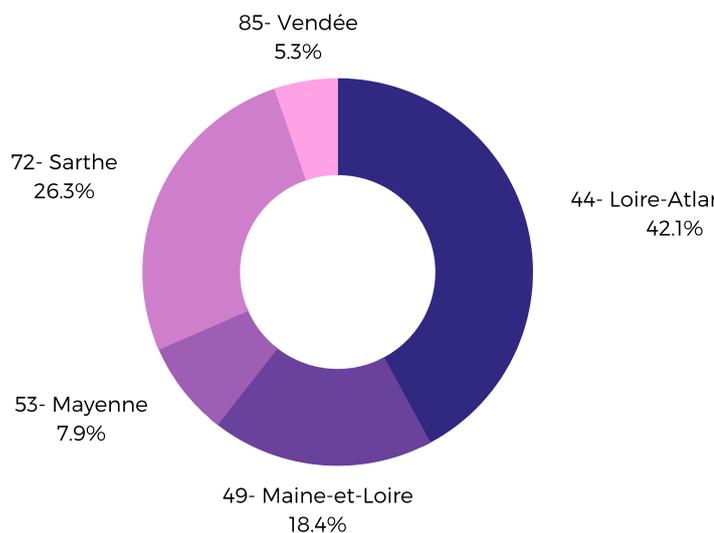


Sur les 49 témoignages reçus :

- 22 personnes indiquent ne pas avoir réussi à accéder à la prise de rendez-vous pour la vaccination. Les témoignages évoquent des tentatives principalement effectuées sur : Doctolib, Santé.fr, et via le numéro national unique (0 800 009 110).
- 8 personnes témoignent d'un rendez-vous ayant été pris, en grande majorité après plusieurs tentatives effectuées en ligne ou par téléphone. Certains ont pu obtenir un rendez-vous avec un appui externe (professionnels de santé, élus et collectivités...).



Maladies chroniques
47.6%



Répartition géographique des répondants (%)

Situations des personnes concernées par les témoignages (%)

A noter : aucun témoignage ne concerne de personne résidente en établissement pour personnes âgées ou résidente / accompagnée par un établissement social ou médico-social

INFORMATION ET ORGANISATION DE LA VACCINATION : LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES USAGERS

Sur cette première période de recueil, la majorité des témoignages reçus illustre des **difficultés d'accès à une information claire** et à la **prise de rendez-vous** dans le cadre du déploiement de la **campagne de vaccination hors établissement**. Les expériences semblent similaires quelque soit la situation de la personne concernée :

"J'essaie de m'inscrire sur la plateforme Santé.fr et sur Doctolib depuis que la vaccination a été annoncée pour les + de 75 ans, sans succès. Au début plus de créneau et maintenant plus de vaccin. J'attends donc avec impatience, la possibilité d'obtenir un créneau de vaccination. Le numéro de téléphone était également saturé dès le début de la campagne. " (département non renseigné)

"J'ai depuis le 15 Janvier essayé tous les jours de prendre Rdv sur la plate forme Doctolib et le N° de tel: réponse: les Rdv sont déjà pris pour 28 jours, rappelez plus tard ou un autre centre de vaccination. Les autres centres locaux répondent la même chose. Comment peut-on communiquer aussi mal?" (usager concerné par une pathologie chronique, Loire-Atlantique)

"je suis auxiliaire de vie (...) j'ai des collègues autour de moi qui ont eu la première injection mais pas la 2° car leur rdv a été annulé et elles n'ont pas eu d'autres nouvelles ; quand on sait que l'on est protégé qu'après la 2° injection cela n'est pas normal" (professionnel de santé ou médico-social, département non renseigné)

"j avoue que je ne peux réussir même à m'inscrire pour la 1ere vaccination, j ai essayé des la première journée mise en ligne et je n ai pu obtenir un RDV !! Je ne sais comment faire?" (usager concerné par une pathologie chronique, Sarthe)

Certaines personnes ont bénéficié d'un **appui externe (professionnels, collectivités locales...)** pour la prise de rendez-vous, facilitant ainsi leurs démarches :

"Les informations successives et inefficaces m'ont amenées à appeler la mairie afin de savoir comment s'inscrire, j'ai été dirigée sur l'info du gouvernement et, pour le jour suivant, j'ai obtenu un RV dès le 1er jour, avec confirmation pour la 1ère et 2ème injection" (usager, Loire-Atlantique)

"Au service de dialyse de l'hôpital (...) pas de problème toutes les personnes qui ont accepté de se faire vacciner l'ont été dans la dernière semaine de janvier", (usager concerné par une pathologie chronique, Vendée)

"J'ai été appelé par un membre du conseil municipal de ma ville pour m'inscrire à une prise de rendez-vous" (usager, Maine-et-Loire)

DES INFORMATIONS SUR LES VACCINS À RENFORCER

12 témoignages concernent un **besoin d'informations renforcé sur les vaccins et leurs effets**.

"je suis porteuse de deux pathologies douloureuses évoluant par crises, les spécialistes interrogés n'ont pas su me dire quels étaient les probabilités que la vaccination n'engendre des crises douloureuses et quels étaient les effets secondaires ? " (usager concerné par une pathologie chronique, Loire-Atlantique)

"Pas d'information sur composition du vaccin - durée - efficacité immédiate et/ou devant évolution du virus - les variants..." (proche et / ou aidant, Loire-Atlantique)

Pour **PARTICIPER** et **TÉMOIGNER** : [cliquez ICI](#)

Plus d'informations sur la vaccination ? Consultez les documents produits par France Assos Santé, le Collège National des Généralistes Enseignants et la Haute Autorité de santé : [cliquez ICI](#)

Pour contacter la délégation France Assos Santé en Pays de la Loire :

✉ paysdelaloire@france-assos-sante.org

☎ 02 40 75 23 65