

RU, PRENEZ LA PAROLE !

Date : Mardi 29 JUIN 2021, de 9h30 à 17h00 (accueil à partir de 9h00)

Lieu : NANTES

Durée : 1 jour

Coût : gratuit pour les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé – remboursement des frais

« J'exerce mon mandat de RU depuis quelques temps maintenant, mais j'ai besoin de me former pour **mieux intervenir lors des réunions de la Commission des usagers**. Il faut dire que les professionnels y sont nombreux, et que c'est difficile de se faire entendre ! Comment faire ? Comment prendre de l'assurance et oser soutenir le point de vue des usagers ? »

PUBLIC

Représentants des usagers membres des associations adhérentes France Assos Santé **ayant suivi les formations Commission des usagers et ayant une expérience effective dans la représentation**

Méthodes pédagogiques

Exercices pratiques et mises en situation

Intervenant

La formation sera assurée par Pascal DESCLOS, formateur en communication

OBJECTIFS

Oser exprimer à l'oral le point de vue de l'utilisateur face aux professionnels : gagner en confiance

- Etre à l'aise avec soi pour l'être avec les autres
- Communiquer avec efficacité
- Intervenir lors d'une réunion de Commission des usagers

CE DONT NOUS PARLERONS

- Oser prendre la parole et être entendu
- Vaincre le trac – Canaliser mes forces émotionnelles
- Prendre conscience de ce que je suis quand je m'adresse à un groupe
- Prendre confiance en moi
- Faire passer une information d'une façon claire, précise, motivante pour qu'elle soit efficace
- Exprimer mon opinion, écouter celle des autres
- Argumenter ma prise de décision
- Savoir réagir dans le cas d'opposition ou d'agression
- Convaincre un auditoire
- Rebondir dans les échanges et le débat dans le cas d'un dysfonctionnement au sein d'un établissement de santé



RU, PRENEZ LA PAROLE !

BULLETIN D'INSCRIPTION DE LA FORMATION DU 29 JUIN 2021 A NANTES

Pour les formations se déroulant à France Assos Santé **Pays de la Loire** : Nous transmettre par courrier, votre(s) chèque(s) de caution de 15 euros pour une inscription sans hébergement à l'adresse suivante :

France Assos Santé Pays de la Loire – 18 Bis Rue de la Vertonne – 44120 Vertou

Aucune inscription ne sera prise en compte sans un chèque de caution de 15 €. Cette caution est demandée pour faire face aux coûts incompressibles en cas d'annulation de dernière minute (moins de 48h avant la formation - sauf motif médical)

Les chèques seront rendus à la fin de la formation.

En raison du contexte sanitaire actuel, cette formation est susceptible d'être reportée.

Nom **Prénom**

Association membre de France Assos Santé :

Région :

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) :

Votre adresse :

.....

Votre téléphone : Votre E-mail :

Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ?

OUI NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

.....
.....

Instances où vous représentez les usagers :

- Commission des usagers
- Conseil de Surveillance d'établissement public ou conseil d'administration d'établissement de santé privé
- Conférence territoriale de santé (CTS)
- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA)

- Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)
- Comité de protection des personnes (CPP)
- Conseil de la CPAM
- Autre (préciser) :

Depuis combien de temps êtes-vous représentant des usagers ?



FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS

Pour vous, représenter les usagers, c'est (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> la mission d'une association de patients | <input type="checkbox"/> un moyen de mettre en œuvre la démocratie sanitaire |
| <input type="checkbox"/> une affaire de juristes | <input type="checkbox"/> apporter un regard neuf à la communauté hospitalière |
| <input type="checkbox"/> un pis-aller face au fonctionnement de l'hôpital | <input type="checkbox"/> le socle de la défense des droits des patients |
| <input type="checkbox"/> faire de la figuration | |

Comment avez-vous appris à représenter les usagers ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> en doublon, avec un tuteur | <input type="checkbox"/> grâce à des connaissances juridiques professionnelles |
| <input type="checkbox"/> grâce à une formation dans mon association | <input type="checkbox"/> grâce à des connaissances médicales professionnelles |
| <input type="checkbox"/> sur le tas, en le faisant | <input type="checkbox"/> autrement : |
| <input type="checkbox"/> c'est inné, chez moi | |

Qu'attendez-vous de cette formation ? 3 bonnes raisons de vous y inscrire :

-
-
-

Quelles questions voudriez-vous voir abordées durant la formation ?

.....

.....

.....

.....

Quelles sont les principales difficultés qui se présentent à vous dans votre mandat de représentant ?

Si vous n'avez encore jamais exercé de mandat de représentation, quelles sont vos questions ? Vos craintes et appréhensions (si vous en avez) ?

.....

.....

.....

.....

