

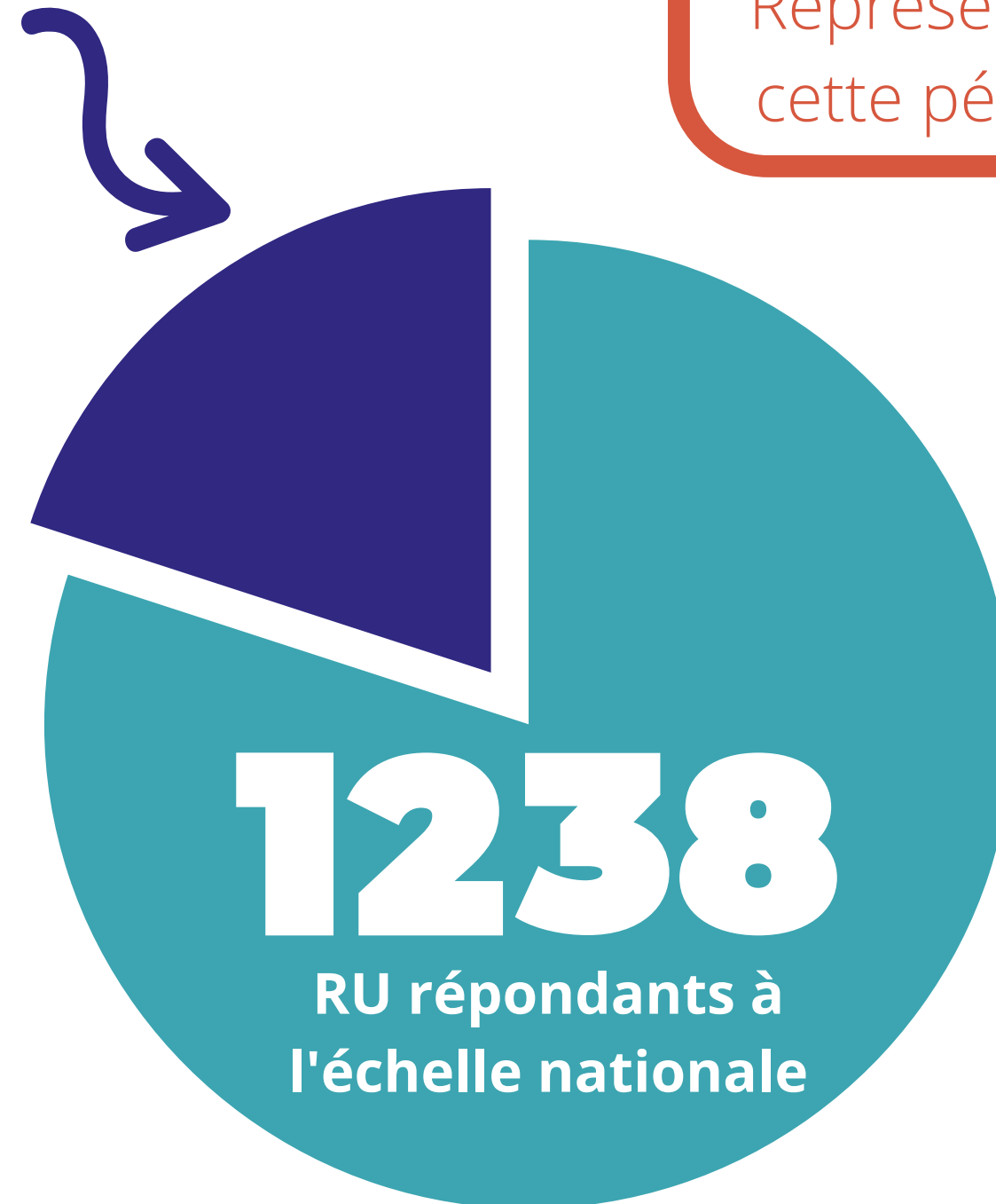
ENQUÊTE NATIONALE RU-COVID19

Enquête réalisée entre le 26 janvier et le 28 février 2021,
concernant l'année 2020.

94

**répondants en
Pays de la Loire,**
soit 29% du total des
RU ligériens

Objectif ? Réaliser un
état des lieux plus global de la
Représentation des Usagers en
cette période de crise sanitaire



QUELQUES RÉSULTATS EN RÉGION...

En 2020, la CDU
s'est réunie entre

13
et fois

74%

des RU n'ont pas
l'impression d'être mieux
associés à la vie de
l'établissement
actuellement que lors de
la 1ère vague !



du nombre de plaintes et
réclamations en lien avec
les déprogrammations
des soins et des
consultations !

17%

des RU ont participé en
cellules ou comités
d'éthique et discuter des
choix éthiques en matière
de soins
et de réanimation

60

RU soulignent qu'une
cellule de crise a été mise
en place au sein de
l'établissement, dès
la première vague, mais
seuls **6** RU ont été
invités à y participer !

11

RU déplorent ne
pas avoir accès aux
plaintes et
réclamations !

