

RU, PRENEZ LA PAROLE !

Date : jeudi 14 octobre 2021, de 9h30 à 17h30

Lieu : Nantes

Durée : 1 jour

Coût : gratuit pour les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé – remboursement des frais

« J'exerce mon mandat de RU depuis quelques temps maintenant, mais j'ai besoin de me former pour **mieux intervenir lors des réunions de la Commission des usagers**. Il faut dire que les professionnels y sont nombreux, et que c'est difficile de se faire entendre ! Comment faire ? Comment prendre de l'assurance et oser soutenir le point de vue des usagers ? »

PUBLIC

Représentants des usagers membres des associations adhérentes au CISS et aux CISS régionaux **ayant suivi les formations Commission des usagers et ayant une expérience effective dans la représentation**

Méthodes pédagogiques

Exercices pratiques et mises en situation

Intervenant

La formation sera assurée par Pascal DESCLOS, formateur en communication

OBJECTIFS

Oser exprimer à l'oral le point de vue de l'utilisateur face aux professionnels : gagner en confiance

- Etre à l'aise avec soi pour l'être avec les autres
- Communiquer avec efficacité
- Intervenir lors d'une réunion de Commission des usagers

CE DONT NOUS PARLERONS

- Oser prendre la parole et être entendu
- Vaincre le trac – Canaliser mes forces émotionnelles
- Prendre conscience de ce que je suis quand je m'adresse à un groupe
- Prendre confiance en moi
- Faire passer une information d'une façon claire, précise, motivante pour qu'elle soit efficace
- Exprimer mon opinion, écouter celle des autres
- Argumenter ma prise de décision
- Savoir réagir dans le cas d'opposition ou d'agression
- Convaincre un auditoire
- Rebondir dans les échanges et le débat dans le cas d'un dysfonctionnement au sein d'un établissement de santé



RU, PRENEZ LA PAROLE !

BULLETIN D'INSCRIPTION A LA FORMATION DU 14 OCTOBRE 2021 - NANTES

Merci de renvoyer ce bulletin par courrier postal à l'adresse suivante :

France Assos Santé Pays de la Loire – 18bis avenue de la Vertonne – 44120 VERTOU

IMPORTANT : nous attendons que le seuil minimal de 8 inscrits soit atteint avant de vous confirmer la formation.

Nom Prénom

Association membre de France Assos Santé :

Région :

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) :

Votre adresse :

Votre téléphone : Votre E-mail :@.....

Hébergement :

NON OUI Pour la nuit du __ au __ = __ nuits

Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

L'hébergement peut être pris en charge *pour la nuit précédant le premier jour de la formation*, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ?

OUI NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

.....

.....

Instances où vous représentez les usagers :

- Commission des usagers
- Conseil de Surveillance d'établissement public ou conseil d'administration d'établissement de santé privé
- Conférence territoriale de santé (CTS)
- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA)

- Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)
- Comité de protection des personnes (CPP)
- Conseil de la CPAM
- Autre (préciser) :



Nom et coordonnées de l'établissement où vous siégez en commission :

.....
.....

Depuis combien de temps êtes-vous représentant des usagers ?

Pour vous, prendre la parole c'est :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> s'affirmer | <input type="checkbox"/> avoir raison à tout prix |
| <input type="checkbox"/> râler | <input type="checkbox"/> parler fort |
| <input type="checkbox"/> faire entendre son point de vue | <input type="checkbox"/> autre chose : |
| <input type="checkbox"/> argumenter une position | |

Ce que vous redoutez le plus quand vous prenez la parole ?

.....
.....
.....

Ce que vous trouvez le plus facile ?

.....
.....
.....

La dernière réunion durant laquelle vous avez pris la parole : sur quel sujet ? Pour dire quoi ? Qu'ont répondu les autres participants ?

.....
.....
.....

3 bonnes raisons de vous inscrire à cette formation :

-
-
-

Quelles questions voudriez-vous voir abordées durant la formation ?

.....
.....
.....

Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Il permettra au formateur de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements. Il facilitera le remboursement de vos frais

