# Calendrier des événements / formations sept – déc 2021



En raison du contexte sanitaire actuel, les formations organisées en présentiel sont susceptibles d'être reportées à une date ultérieure.

Téléchargez les bulletins d'inscription en cliquant sur l'icône

### 23 & 24 sept. Nantes - RU en avant!

Formation initiale de 2 jours, **dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers**, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. <u>Durée</u> : 2 jours



# 27 sept. Le Mans - Analyser les plaintes et réclamations

Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations. <u>Durée</u> : 1 jour



### 30 sept. Visio - RU en CPAM : et si c'était vous ?



Réunion d'informations et d'échanges en visioconférence ouverte aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette matinée a pour objectif de vous présenter le mandat de RU en conseils de Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). <u>Durée</u>: 1 demi-journée (9h30-12h)



### 5 oct. Angers - Le RU et le système de santé

Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé. Cette formation vise à comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs du système de santé. <u>Durée</u> : 1 jour



### 7 & 8 oct. Angers - RU en avant!

Formation initiale de 2 jours, **dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers**, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. <u>Durée</u> : 2 jours



### 14 oct. Nantes - Prendre la parole

Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé siégeant en Commissions des usagers (CDU). Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux intervenir lors des réunions et à gagner en aisance orale. <u>Durée</u> : 1 jour.





# Calendrier des événements / formations sept - déc 2021



En raison du contexte sanitaire actuel, les formations organisées en présentiel sont susceptibles d'être reportées à une date ultérieure.

Téléchargez les **bulletins** d'inscription en cliquant sur l'icône

### 21 & 22 oct. Angers - Le RU et la qualité

Formation de 2 jours, dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'usager en établissement de santé. <u>Durée</u> : 2 jours.



#### 18 nov. Nantes - Le RU et la médiation

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU dans une médiation, aux côtés de l'usager. Durée : 1 jour



# 23 nov. Visio - Sanitaire et médico-social : quels droits pour les usagers?



Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à identifier les principaux droits des usagers et les procédures visant à faire respecter ces droits dans ces deux champs. Durée : 2 ateliers-visio de 2h



## 25 nov. Visio - A VOS AGENDAS! Journée Régionale

- Médicaments : avenir et enjeux pour la sécurité des parcours de santé en Pays de la Loire



Cette journée régionale, ouverte à tous (RU, bénévoles, professionnels de santé, etc) sera l'occasion d'aborder les pénuries de médicaments, les tensions d'approvisionnement ainsi que l'organisation en région quant à la sécurité des produits de santé. <u>Durée</u> : 1 demi-journée (9h-13h). <u>INSCRIPTIONS A VENIR</u>



Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux utiliser l'expérience des usagers dans vos prises de parole, et argumenter vos avis, vos positions. Durée: 1 jour.



#### Pour toute question, contactez-nous:



02 40 75 23 65



paysdelaloire@france-assos-sante.org