

L'URAASS & VOUS

Retrouvez la lettre d'informations de France Assos Santé
Pays de la Loire tous les trimestres !



Représentants des usagers et crise COVID : résultats nationaux et régionaux d'une enquête exclusive sur la démocratie en santé !

Afin de mieux comprendre l'impact de la crise sanitaire liée au COVID-19 sur notre système de santé, France Assos Santé Pays de la Loire, en collaboration avec 5 autres délégations régionales, a réalisé une enquête qualitative en juin 2020 sur l'état de « La démocratie sanitaire en temps de crise ». Pour aller plus loin, l'ensemble du réseau France Assos Santé s'est mobilisé pour réaliser un état des lieux plus global de la représentation des usagers en France en période de crise. En effet, nous avons souhaité interroger les représentants des usagers, leur demander comment ils avaient traversé cette période et si la démocratie en santé au sein des établissements de santé avait plutôt été mise en veille ou si, à l'inverse, celle-ci était restée active pendant cette période. L'enquête a été menée auprès de 1 180 RU siégeant en Commission des usagers. Parmi eux, 91 répondants, issus des Pays de la Loire, ont témoigné des situations rencontrées dans 64% des établissements de la région.

En savoir plus

À LA UNE :

- Renouvellement des mandats de **RU en CPAM** : une visioconférence pour en savoir plus prévue en septembre
- **Séminaire des adhérents** : rendez-vous le 15 octobre !
- Le **rapport annuel 2020** est en ligne...
- Ségur, hôpitaux de proximité, CPTS... Point sur les **évolutions législatives**
- A VOS AGENDAS : nouvelle **Journée Régionale**, le 25 novembre prochain !
- **Elections régionales 2021** en Pays de la Loire : nos propositions aux élus
- Les **formations** organisées au cours de ce 2ème semestre 2021
- Les **appels à projets**

NOS ACTUS



Renouvellement des mandats de RU en CPAM : une visioconférence prévue en septembre

Après 4 ans de mandat, le renouvellement des représentants d'usagers en conseils de Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) aura lieu début 2022. Les candidatures pour ce renouvellement sont attendues pour l'automne prochain. Un mandat clé, au cœur du financement des soins, pour porter la voix des usagers dans l'accès à la santé, et pour contribuer aux actions de prévention et de promotion de la santé sur les territoires. Pour en savoir plus sur ce mandat de RU en CPAM, nous organisons une visioconférence d'informations et d'échanges, le 30 septembre, de 9h30 à 12h.

[En savoir plus](#)


Séminaire des adhérents : rendez-vous le 15 octobre !

Comme chaque année, notre Union vous propose de nous réunir en séminaire stratégique, à la rentrée 2021. Cette rencontre est essentielle pour partager les problématiques en lien avec la représentation des usagers et les droits en santé. Elle nous permet d'identifier collectivement des leviers à actionner pour défendre aux mieux les intérêts des usagers en Pays de la Loire. Le 21 septembre dernier, nous vous avons tous accueilli à Terra Botanica. Cette année, nous vous réunissons au Centre des Congrès Jean Monnier, à Angers, le 15 octobre prochain, de 10h à 16h30. (Programme et inscriptions à venir !)

[En savoir plus](#)


Le rapport annuel 2020 est en ligne...

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport de nos activités pour l'année 2020 (rapport adopté en Assemblée régionale réunie le 7 juin dernier 2021). Cette année a été marquée par la crise sanitaire COVID-19, illustrant d'autant plus l'importance de nos missions de défense et de représentation des usagers du système de santé. Avec la participation et la mobilisation de chacun de ses membres, la délégation Pays de la Loire a déployé l'ensemble de ses actions relevant de l'information, de la formation et de l'accompagnement des représentants d'usagers, du plaidoyer et, bien entendu, de l'animation du réseau régional.

[En savoir plus](#)


Séjour, hôpitaux de proximité, CPTS... Point sur les évolutions législatives

Ces derniers mois, les évolutions législatives et réglementaires impactant le système de santé et l'organisation des soins ont été nombreuses. C'est notamment le cas avec la mise en place des Services d'Accès aux Soins (SAS) qui ont vu le jour en Loire-Atlantique et en Sarthe et qui seront prochainement en état de fonctionnement dans les 5 départements de notre région. Face à tant de changements, il est parfois difficile de garder nos informations à jour. Nous vous proposons donc un point sur toutes les évolutions législatives de ce premier semestre 2021.

[En savoir plus](#)


A VOS AGENDAS : nouvelle Journée Régionale, le 25 novembre prochain !

Notre délégation est heureuse d'organiser à nouveau une Journée Régionale, jeudi 25 novembre, de 9h à 13h. Cette année, c'est en visioconférence que nous vous proposons de participer à cette journée qui aura pour thème "Médicaments : avenir et enjeux pour la sécurité des parcours de santé en Pays de la Loire". Cette journée régionale, ouverte à tous sera l'occasion d'aborder les pénuries de médicaments, les tensions d'approvisionnement ainsi que l'organisation en région quant à la sécurité des produits de santé. (Programme et inscriptions à venir !)

[En savoir plus](#)



Elections régionales 2021 en Pays de la Loire : nos propositions aux élus

En avril dernier, nous avons adressé une note à destination des candidats aux élections régionales prévues les 20 et 27 juin 2021. Cette dernière ne retient pas l'ensemble des priorités et enjeux identifiés par notre délégation, mais s'attache aux compétences actuelles des Conseils régionaux dans le champ de la santé. De cette note, ressort 4 grandes propositions qui concernent les associations agréées, les actions de prévention, les professions paramédicales, les instituts de formations.

[En savoir plus](#)

NOS FORMATIONS

Face à la situation sanitaire qui évolue de semaines en semaines, les formations proposées en présentiel sont susceptibles d'être reportées à une date ultérieure. Nous restons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions !

Retour du présentiel, visioconférences... Découvrez le calendrier des formations du 2ème semestre !

Notre délégation Pays de la Loire est heureuse de vous communiquer son calendrier des formations du 2ème semestre 2021. Ce travail de programmation a été réalisé par la commission formation de notre Union. La construction de ce calendrier se base sur les besoins en formations identifiés par les Représentants des Usagers (RU) de la région et ce, notamment via l'enquête adressée à tous les RU en juillet 2020. Pour ce semestre, nous avons souhaité proposer des formations susceptibles d'intéresser tous les RU, des plus expérimentés aux plus récents dans leurs fonctions. Aussi, l'actualité de l'année 2020 a été l'occasion pour le service formation de créer une formation qui aborde le sujet du médico-social. Cette formation intitulée *"Sanitaire, médico-social : quels droits pour les usagers ?"*, sera organisée pour la première fois dans notre région, en visioconférence le 23 novembre prochain, et animée par Ludovic BEAUNE, avocat au barreau de Paris et écoutant de la ligne Santé Info Droits. Retrouvez l'intégralité du calendrier des formations ci-dessous.

[J'accède au calendrier](#)

Calendrier des événements / formations sept - déc 2021

France Assos Santé
La voix des usagers
Pays de la Loire

En raison du contexte sanitaire actuel, les formations organisées en présentiel sont susceptibles d'être reportées à une date ultérieure.

- 23 & 24 sept. Nantes - RU en avant !**
Formation initiale de 2 jours, dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours
- 27 sept. Le Mans - Analyser les plaintes et réclamations**
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations. Durée : 1 jour
- 30 sept. Visio - RU en CPAM : et si c'était vous ?**
Réunion d'informations et d'échanges en visioconférence ouverte aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette matinée a pour objectif de vous présenter le mandat de RU en conseils de Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). Durée : 1 demi-journée (9h30-12h)
- 5 oct. Angers - Le RU et le système de santé**
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs du système de santé. Durée : 1 jour
- 7 & 8 oct. Angers - RU en avant !**
Formation initiale de 2 jours, dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours
- 14 oct. Nantes - Prendre la parole**
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé siégeant en Commissions des usagers (CDU). Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux intervenir lors des réunions et à gagner en confiance orale. Durée : 1 jour.

Page 1/2

Appels à projets

Appel à initiatives locales en prévention santé "Ancrer la prévention santé des jeunes dans les territoires" - Emetteur : Région Pays de la Loire - Territoire régional [Je veux en savoir plus !](#)

Appel à projets "1000 premiers jours de l'enfant" - Emetteur : Agence Régionale de Santé - territoire régional - Date limite : 13 août 2021 - [Je veux en savoir plus !](#)

NOTRE RÉSEAU



RAPPEL - Tout bénévole et représentant d'une association membre à France Assos Santé peut accéder à cette plateforme et obtenir : de la documentation, des informations sur les travaux, les formations et la vie du réseau, des éléments sur les instances nationales de démocratie en santé... Si vous n'y avez pas encore accès, il vous suffit de cliquer sur le lien ci-dessous et d'effectuer votre demande d'inscription directement en ligne.

[Accès à l'extranet](#)



Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

[En savoir plus](#)

42 associations adhérentes, réparties en 7 collèges, participent à la vie du réseau. Au travers d'une collaboration inter-associative, ils représentent et défendent les intérêts des usagers du système de santé. Retrouvez les contacts et missions des associations adhérentes en région dans notre annuaire !

[Annuaire des adhérents](#)

URAASS Pays de la Loire : Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé
18 bis avenue de la Vertonne
44120 Vertou

paysdelaloire@france-assos-sante.org
02 40 75 23 65

