

# Portail de signalement national

## DÉMARCHES A SUIVRE POUR SIGNALER :

SE RENDRE SUR [WWW.SIGNALEMENT-SANTE.GOUV.FR](http://WWW.SIGNALEMENT-SANTE.GOUV.FR)



**1** CLIQUER SUR **JE SIGNALE**

**2** SÉLECTIONNER SI VOUS ÊTES



**UN PARTICULIER**



**UN PROFESSIONNEL  
DE SANTE**



**UN AUTRE  
PROFESSIONNEL**

Vous êtes un particulier si vous êtes une association ou un proche.

**3** REMPLIR LE **QUESTIONNAIRE** ET CLIQUER SUR **SUIVANT**

**4** CLIQUER SUR **COMMENCER** ET COMPLÉTER VOTRE **DÉCLARATION**

**Pour les Professionnels de santé** : donner le nom du médecin prescripteur ou consulté

**5** CLIQUER SUR **SUIVANT** ET VOUS VERREZ APPARAÎTRE LE **RÉCAPITULATIF**

**6** SUR LA PAGE DU **RÉCAPITULATIF**, IL FAUT COCHER LES CASES :

- EN COCHANT CETTE CASE, JE RECONNAIS AVOIR LU ET ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
- JE NE SUIS PAS UN ROBOT

**7** CLIQUER SUR **ENVOYER**

VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER ET IMPRIMER VOTRE **RAPPORT EN PDF**

CE PORTAIL PERMET DE SIGNALER TOUT **ÉVÉNEMENT NON SOUHAITÉ** OU **TOUT EFFET INHABITUEL** QUI A EU UN **IMPACT NÉGATIF SUR LA SANTÉ** ET SUSCEPTIBLE D'ÊTRE LIÉ À :

- Un produit à usage médical (médicament, dispositif médical, produit sanguin, etc.) ;
- Un produit ou une substance de la vie courante (complément alimentaire, produit cosmétique, produit d'entretien, etc.) ;
- Un acte de soin réalisé par un professionnel de santé à l'hôpital, en ville ou dans une structure médico-sociale.

### Qui signale ?

- **Les patients**, usagers du système de santé, les consommateurs ou leurs proches et les associations les représentant.
- **Les professionnels de santé** exerçant en ville, en établissement de santé ou en établissement médico-social, ou d'autres professionnels exerçant dans ces établissements.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, CLIQUEZ SUR :**

- [FLYER SIGNALEMENT](#)

- [QUESTIONS ET RÉPONSES SUR LE SITE DE L'ARS PAYS DE LA LOIRE](#)

- [FICHE INFOGRAPHIE DES SIGNALEMENTS](#)

- [TYPE DE SIGNALEMENTS](#)