

# Calendrier des événements / formations sept - déc 2021

Téléchargez les bulletins d'inscription en cliquant sur l'icône



- 23 & 24 sept. Nantes - RU en avant !**  
Formation initiale de 2 jours, **dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers**, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours  
 **11 places restantes**
- 27 sept. Le Mans - Analyser les plaintes et réclamations**  
Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé. Cette formation vous outillera sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations. Durée : 1 jour  
**ANNULÉ**
- 30 sept. Visio - RU et CPAM, et si c'était vous ?**   
Réunion d'informations et d'échanges en visioconférence ouverte aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette matinée a pour objectif de vous présenter le mandat de RU en conseils de Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). Durée : 1 demi-journée (9h30-12h)
- 5 oct. Angers - Le RU et le système de santé**  
Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé. Cette formation vous permettra de mieux appréhender le fonctionnement, les enjeux et les acteurs du système de santé. Durée : 1 jour  
**ANNULÉ**
- 7 & 8 oct. Angers - RU en avant !**  
Formation initiale de 2 jours, **dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers**, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours  
 **4 places restantes**
- 14 oct. Nantes - Prendre la parole**  
Formation **réservée aux RU membres des associations adhérentes** à France Assos Santé siégeant en Commissions des usagers (CDU). Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux intervenir lors des réunions et à gagner en aisance orale. Durée : 1 jour.  
 **3 places restantes**



# Calendrier des événements / formations

## sept - déc 2021

Téléchargez les bulletins d'inscription en cliquant sur l'icône



### 21 & 22 oct. Angers - Le RU et la qualité

Formation de 2 jours, dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé. Durée : 2 jours.



2 places restantes

### 18 nov. Nantes - Le RU et la médiation

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU dans une médiation, aux côtés de l'utilisateur. Durée : 1 jour



4 places restantes

### 23 nov. Visio - Sanitaire et médico-social : quels droits pour les usagers ?



Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à identifier les principaux droits des usagers et les procédures visant à faire respecter ces droits dans ces deux champs.

Durée : 2 ateliers-visio de 2h



7 places restantes

### 25 nov. Visio - A VOS AGENDAS ! Journée Régionale - Médicaments : avenir et enjeux pour la sécurité des parcours de santé en Pays de la Loire



Cette journée régionale, ouverte à tous (RU, bénévoles, professionnels de santé, etc) sera l'occasion d'aborder les pénuries de médicaments, les tensions d'approvisionnement ainsi que l'organisation en région quant à la sécurité des produits de santé. Durée : 1 demi-journée (9h-13h). **INSCRIPTIONS A VENIR**

### 7 déc. Angers - Témoigner et argumenter

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux utiliser l'expérience des usagers dans vos prises de parole, et argumenter vos avis, vos positions. Durée : 1 jour.



8 places restantes

Pour toute question, contactez-nous :



02 40 75 23 65



paysdelaloire@france-assos-sante.org