

# L'URASS & VOUS

Retrouvez la lettre d'informations de France Assos Santé  
Pays de la Loire tous les trimestres !

France Assos Santé  
La voix des usagers  
Pays de la Loire

25 NOVEMBRE 2021  
9H00-13H00

**Médicaments :**  
Avenir et Enjeux pour la  
sécurité des parcours  
en Pays de la Loire

ÉVÉNEMENT RÉGIONAL EN  
WEBINAIRE

Événement gratuit et ouvert à tous sur inscription : [Je m'inscris](#)  
Envoi du lien de connexion au Webinaire après inscription

Informations et contacts :  
France Assos Santé Pays de la Loire - 18 bis avenue de la Vertonne 44120 Vertou  
paysdelaloire@france-assos-sante.org 02 40 75 23 65



## Rendez-vous le 25 novembre prochain pour un nouvel événement régional sur le thème du médicament

Après une année sans pouvoir organiser notre Journée Régionale, notre délégation France Assos Santé Pays de la Loire est heureuse d'organiser à nouveau cet événement régional, le 25 novembre prochain. En raison de l'incertitude causée par l'épidémie de COVID-19, cet événement sera organisé en visioconférence, de 9h à 13h. Cette matinée sera l'occasion de faire un état des lieux sur les médicaments et leurs pénuries mais également d'aborder les tensions d'approvisionnement, la sécurité des produits et l'organisation en région. A l'occasion de cet événement, nous aurons le plaisir d'accueillir de nombreux experts de la thématique dont Yann Mazens, conseiller technique produits et technologies de la santé - France Assos Santé; Alain Guilleminot, Président de l'URPS Pharmaciens; Thomas Héault, Président de l'URML Pays de la Loire; Laurence Lagarce, Pharmacien - Centre régional de pharmacovigilance... Ces échanges seront également nourris par des Représentants d'Usagers de notre région. *(Programme et inscriptions à venir)*

### À LA UNE :

- **Clip vidéo** : un nouveau projet pour faire connaître les représentants des usagers ligériens
- Un problème de **transport sanitaire** ? 3 fiches à votre disposition pour vous aider dans la démarche de signalement
- Les résultats d'une étude sur **les Français et la e-santé**
- Un nouveau rendez-vous : **les 45 minutes de décryptage** de QualiREL
- Lancement d'un **nouveau diplôme** universitaire patients-partenaires
- **BD "Histoire de patients"** : parution d'un 7ème tome
- Les **formations** organisées au cours de ce 2ème semestre 2021
- Les **appels à projets**

# NOS ACTUS



## Clip vidéo : un nouveau projet pour faire connaître les représentants des usagers ligériens

Après l'opération Silhouette menée en 2019, les établissements de santé et représentants des usagers participants ont émis le souhait de poursuivre et diversifier les actions d'information destinées aux usagers. Notre Union régionale, en partenariat avec les délégations Bourgogne Franche Comté, Auvergne Rhône Alpes et Normandie, travaille actuellement sur un projet de clip vidéo destiné à tous les établissements de santé de la région. Cette vidéo, d'une minute environ, a pour objectif de présenter le rôle et les missions des RU.

[En savoir plus](#)



## Les résultats d'une étude sur les Français et la e-santé

Alors que le déploiement de Mon Espace Santé est prévu pour 2022 et qu'il est actuellement en phase test dans 3 départements, dont la Loire-Atlantique, France Assos Santé publie les résultats d'une étude exclusive réalisée par CSA sur l'usage et l'appropriation des outils numériques en santé par les Français. Cette étude révèle notamment que Mon Espace Santé est très attendu par les usagers de la santé et qu'il participera à accélérer le déploiement du numérique en santé si une communication appropriée est utilisée pour les informer de leurs droits concernant leurs données de santé.

[En savoir plus](#)



## Un nouveau rendez-vous : les 45 minutes de décryptage de QualiREL

Qualirel Santé - structure régionale d'appui à la qualité et à la sécurité des soins des Pays de la Loire - vient de lancer une série web appelée "45 minutes de décryptage". Dans le cadre de la publication de son nouveau référentiel de certification pour la qualité des soins des établissements de santé, la Haute Autorité a publié des fiches pédagogiques par thématique. QualiREL Santé propose des séquences web de 45 minutes afin de décrypter chaque fiche thématique et ainsi vous aider à vous approprier le nouveau référentiel.

[En savoir plus](#)



## Un problème de transport sanitaire ? 3 fiches à votre disposition pour vous aider dans la démarche de signalement

Depuis plusieurs mois, la délégation France Assos Santé Pays de la Loire est alertée, par des associations membres, de difficultés récurrentes avec les transports sanitaires en région. Difficultés pour trouver un transporteur ? Refus de prise en charge ? Retards ? Dégradation du service ? Afin que les difficultés rencontrées soient prises en compte, il est nécessaire de le signaler aux autorités compétentes. Pour ce faire, nous mettons à votre disposition 3 fiches pratique qui vous aideront dans la démarche de signalement.

[En savoir plus](#)



## Lancement d'un nouveau diplôme universitaire patients-partenaires

L'Université de Nantes lance un nouveau diplôme universitaire (DU) sur le partenariat patients - professionnels de santé - mention patients partenaires dès 2022. Cette formation vise à acquérir des connaissances, des compétences et des outils partagés permettant la construction de relations partenariales entre patients/usagers et professionnels du système de santé pour renforcer la démocratie en santé, améliorer la qualité des soins et mieux accompagner les personnes au quotidien. Ce DU se déroulera sur 3 semaines à Nantes.

[En savoir plus](#)



## BD "Histoire de patients" : parution d'un 7ème tome

QualiREL Santé et ses partenaires ont le plaisir de publier un nouveau tome de la bande dessinée intitulée "Histoires de patients". Pour la 7ème année consécutive, le COPIL Semaine de la Sécurité des Patients des Pays de la Loire, fait paraître une nouvelle BD. Ce dernier tome, intitulé "S'engager ensemble pour aller plus loin" met en avant différentes formes d'engagement en faveur du partenariat professionnels / patients dans le cadre de l'accompagnement de la douleur chronique. Cette BD, à laquelle nous avons contribué en tant que membre du copil, est à destination des professionnels de santé et usagers des établissements de santé de la région.

[En savoir plus](#)

# NOS FORMATIONS

## Formations du 2ème semestre : faites vite, il reste encore des places !

Après plusieurs mois sans pouvoir nous réunir en présentiel, notre délégation est heureuse de vous proposer plusieurs formations à Nantes et Angers. Même si les formations ont déjà repris, il reste encore des places pour les formations organisées en octobre, novembre et décembre. Ne tardez pas à vous y inscrire ! Pour rappel, ce calendrier a entièrement été construit par la commission formation de notre Union en s'appuyant sur les retours reçus à l'enquête adressée à tous les représentants des usagers, en juillet 2020 : "Vos attentes et besoins en formation pour l'année 2021". Aussi, pour la première fois dans notre région, nous organisons une formation dédiée aux droits des usagers dans le sanitaire et médico-social. Cette dernière sera organisée en visioconférence le 23 novembre prochain, et animée par Ludovic BEAUNE, avocat au barreau de Paris et écoutant de la ligne Santé Info Droits. Retrouvez l'intégralité du calendrier des formations ci-dessous ainsi que l'ensemble des bulletins d'inscription correspondants.

[J'accède au calendrier](#)

**Calendrier des événements / formations sept - déc 2021**

France Assos Santé La voix des usagers Pays de la Loire

**21 & 22 oct. Angers - Le RU et la qualité**  
Formation de 2 jours, dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'usager en établissement de santé. Durée : 2 jours. **2 places restantes**

**18 nov. Nantes - Le RU et la médiation**  
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU dans une médiation, aux côtés de l'usager. Durée : 1 jour. **4 places restantes**

**23 nov. Visio - Sanitaire et médico-social : quels droits pour les usagers ?**  
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à identifier les principaux droits des usagers et les procédures visant à faire respecter ces droits dans ces deux champs. Durée : 2 ateliers-visio de 2h. **7 places restantes**

**25 nov. Visio - A VOS AGENDAS ! Journée Régionale - Médicaments : avenir et enjeux pour la sécurité des parcours de santé en Pays de la Loire**  
Cette journée régionale, ouverte à tous (RU, bénévoles, professionnels de santé, etc) sera l'occasion d'aborder les pénuries de médicaments, les tensions d'approvisionnement ainsi que l'organisation en région quant à la sécurité des produits de santé. Durée : 1 demi-journée (9h-13h). **INSCRIPTIONS A VENIR**

**7 déc. Angers - Témoigner et argumenter**  
Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux utiliser l'expérience des usagers dans vos prises de parole, et argumenter vos avis, vos positions. Durée : 1 jour. **8 places restantes**

Pour toute question, contactez-nous :  
☎ 02 40 75 23 65 ✉ paysdelaloire@france-assos-sante.org

Page 2/2

## Appels à projets

**Appel à initiatives locales en prévention santé "Ancrer la prévention santé des jeunes dans les territoires"** - Emetteur : Région Pays de la Loire - Territoire régional [Je veux en savoir plus !](#)

**Appel à projets "L'amélioration de l'habitat de personnes en situation de handicap et/ou de dépendance"** - Emetteur : Fondation Leroy Merlin - Territoire national [Je veux en savoir plus !](#)

## NOTRE RÉSEAU

**extranet**

**RAPPEL** - Tout bénévole et représentant d'une association membre à France Assos Santé peut accéder à cette plateforme et obtenir : de la documentation, des informations sur les travaux, les formations et la vie du réseau, des éléments sur les instances nationales de démocratie en santé... Si vous n'y avez pas encore accès, il vous suffit de cliquer sur le lien ci-dessous et d'effectuer votre demande d'inscription directement en ligne.

[Accès à l'extranet](#)



**Santé Info Droits** est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

[En savoir plus](#)

**42 associations adhérentes**, réparties en 7 collèges, participent à la vie du réseau. Au travers d'une collaboration inter-associative, ils représentent et défendent les intérêts des usagers du système de santé. Retrouvez les contacts et missions des associations adhérentes en région dans notre annuaire !

[Annuaire des adhérents](#)

**URAASS Pays de la Loire : Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé**  
18 bis avenue de la Vertonne  
44120 Vertou

✉ [paysdelaloire@france-assos-sante.org](mailto:paysdelaloire@france-assos-sante.org)  
☎ 02 40 75 23 65

