

Améliorer l'accès et la sécurité des médicaments en Pays de la Loire : des mesures attendues par les usagers ligériens

Le 25 novembre dernier, France Assos Santé Pays de la Loire réunissait les associations en santé avec les institutions et professionnels de santé acteurs dans le domaine du médicament en région. Problématiques de **tensions et de sécurité des produits de santé** ont rythmé cette demi-journée d'échanges en webinaire. L'occasion pour l'Union régionale des associations agréées du système de santé de rappeler les attentes des ligériens et de souligner **l'importance d'agir au niveau des territoires**, alors que les acteurs nationaux et européens peinent à s'accorder sur des solutions structurelles et pérennes pour la sécurité des patients.

Médicaments et coordination des acteurs : un « peut mieux faire » pour la région Pays de la Loire

Les intervenants réunis le 25 novembre 2021 se sont accordés sur le manque d'outils communs pour s'informer et se coordonner autour des enjeux en lien avec les médicaments. Qu'il s'agisse d'une tension d'approvisionnement, affectant 25% de la population¹, ou de la question des effets indésirables, le constat est sans équivoque : les trous dans la raquette sont nombreux. La matinée organisée par France Assos Santé Pays de la Loire a pourtant permis d'identifier des lacunes qui pourraient être corrigées en région. L'essor de **l'exercice coordonné** est apparu comme un levier intéressant en ce sens. Si des **systèmes d'information** harmonisés manquent encore, les usagers attendent de la part des professionnels de santé un plus grand recours aux outils existants, tel que le dossier médical partagé et le dispositif Mon Espace Santé (prochainement disponible partout en France). Le rôle de **l'Agence Régionale de Santé** a également été identifié comme devant être renforcé dans le cadre du médicament, celle-ci ayant pour mission de garantir la sécurité des parcours de santé de l'ensemble des ligériens. Une gestion des pénuries et des priorisations relève dès lors de sa responsabilité.

L'information des usagers du système de santé : clé de voûte pour la sécurité des parcours

La matinée d'échanges a mis en avant un **déficit d'information** des ligériens sur les systèmes en place pour garantir leur sécurité en lien avec le médicament, mais également pour mieux agir face aux risques ou aux dysfonctionnements rencontrés. Si le rôle des **représentants des usagers**, bénévoles associatifs, a été rappelé comme étant crucial au niveau des établissements de santé, France Assos Santé Pays de la Loire a déploré le niveau de **sous déclaration des professionnels de santé** au centre de pharmacovigilance en cas d'effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament. Il a été rappelé que les usagers pouvaient eux-mêmes effectuer cette déclaration², cependant la procédure peut être difficile à suivre pour un non-initié et, surtout, cela ne dédouane en rien les professionnels de cette responsabilité essentielle pour la sécurité sanitaire.

Rupture d'approvisionnement sur un médicament prescrit, substitution ou remplacement de traitement, événement indésirable grave... Quel que soit le scénario, France Assos Santé Pays de la Loire a rappelé la nécessité d'informer et d'accompagner les patients concernés, à toute étape de leurs parcours de soins et de manière personnalisée. Cette rencontre a montré que les dispositifs et outils étaient le plus souvent en place pour garantir la qualité et la sécurité dans ce cadre, mais que les défaillances persistaient le plus souvent par méconnaissance.

France Assos Santé en Pays de la Loire, par l'intermédiaire de ses 41 associations, représente et défend les droits des patients et des usagers du système de santé dans notre région. Retrouvez la note de position de France Assos Santé Pays de la Loire et le replay de la rencontre sur la [page régionale du site internet de France Assos Santé](#).

--

Contact presse : Amandine Allaire – 06 25 47 08 53 – aallaire@france-assos-sante.org

¹ Résultats de l'enquête réalisée par l'Institut BVA pour France Assos Santé en 2018 - www.france-assos-sante.org/communiqu_e_presse/penurie-de-vaccins-et-medicaments-inquietudes-de-france-assos

² Portail de signalement des événements sanitaires indésirables : https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig_ihm_utilisateurs/index.html#/accueil