

Calendrier des Événements Formations 2025 Janvier Février

Instants RU

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre Représentants d'Usagers (RU). Vous pourrez partager vos interrogations, vos expériences, vos astuces et vos difficultés respectives en commission des usagers.



"santé mentale"

Mardi 07 Janvier

Visio

de 10h00 à 12h00



Laval

Mercredi 22 Janvier

de 09h à 12h00



Visio

Mercredi 19 Février

de 10h00 à 12h00

Janvier

• Atelier mise en pratique "Mon espace santé"

Vous souhaitez en savoir davantage sur votre espace santé? Atelier animé par Claire Marquez chargée de mission numérique en santé pour l'Assurance Maladie pour vous accompagner dans l'utilisation de votre espace santé et répondre à toutes vos questions.



Vertou

Mardi 28 Janvier

de 10h à 12h

Février

• Devenir Représentant des Usagers: pourquoi pas moi?

Pour tou(te)s les adhérent(e)s d'associations en santé agréées qui souhaiteraient devenir Représentant des Usagers et/ou avoir davantage d'informations sur ce sujet.

Animation par un binôme France Assos Santé - Représentant des Usager



Angers

Mardi 04 février

de 09h à 12h



Nantes

Mardi 11 février

de 09h à 12h

Calendrier des Événements Formations 2025 Mars Avril

Mars

- “Instants RU ”

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



Mardi 11 mars

Le Mans de 09h à 12h

- “Comprendre le système de santé”

Vous aimeriez acquérir des bases de compréhension de la notion de santé publique? Comprendre le fonctionnement du système de santé? Situer l'utilisateur parmi les différents acteurs du système? Cerner les grands besoins de santé de la population et l'organisation de l'offre? Inscrivez vous, cette formation est ouverte à tous les adhérent(e)s.



Jeudi 13 mars

Nantes de 09h à 17h

Avril

- @Atelier “Comprendre les enjeux de la e santé”

Présentation des informations de base pour comprendre l'inclusion numérique (les fractures numériques, les acteurs engagés sur le terrain, les leviers); les services numériques (mon espace santé, la télésanté) et la protection des données (sécurité, réutilisation des données).Cet atelier est ouvert à tous les adhérent(e)s.



Mercredi 02 Avril

Visio de 10h à 11h30

- “Défendre les droits des usagers”

Formation animée par un juriste de “Santé Info Droit” qui vous donnera les clés pour avoir vous documenter et trouver les informations, vous appuyer sur la loi pour soutenir votre argumentation, veiller au respect des différents droits.



Jeudi 3 avril

Nantes de 9h à 17h

Calendrier des Événements Formations 2025 Avril Mai

• “Instants RU “ **Avril**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



Mardi 08 Avril

de 9h à 11h

Visio

• @Atelier “Analyser les plaintes et les réclamations en Psychiatrie “

Comment traiter un courrier de doléances venant d'un patient porteur d'une pathologie psychiatrique et savoir identifier les points de vigilance. Ouvert à tous les RU.



Mercredi 23 Avril

de 10h à 11h30

Visio

Mai

• “RU En Avant!

Formation de base et obligatoire à la suite de son premier mandat comme Représentant des Usagers. Repères sur le système de santé, conseils pratiques pour exercer son mandat et rencontre avec d'autres RU. Formation de 18 heures : 2 jours en présentiel + elearning + classe virtuelle.

RU
— en avant !



Mercredi 14 Mai

Jeudi 15 mai

Angers de 09h à 17h



Lundi 16 juin

Visio 09h30 à 11h30

• “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



Mardi 20 mai

09h à 12h

La Roche/Yon

Calendrier des Événements Formations 2025 Mai Juin

Mai

- **“RU en Commission des Usagers”**

Formation qui suit la formation de base RUEA dans le parcours d'un nouveau RU. La commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge.



Mardi 27 Mai

Angers 09h à 17h

Juin

- **@Atelier “Comprendre le fonctionnement de mon établissement “**

Identifier les données utiles de l'établissement de santé pour le représentant des usagers et savoir où aller les chercher.



Mercredi 3 juin

Visio 10h00 à 11h30

- **@Atelier “Ecouter les usagers”**

Formation réservée aux acteurs associatifs, aux RU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Apports théoriques pour vous aider à trouver la bonne posture d'écoute, pour pratiquer l'écoute active, connaître le cadre de votre intervention et ses limites.



Mercredi 11 juin

Visio 10h00 à 11h30

- **“Instants RU “**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives.

Ouvert à tous les RU



Mardi 17 juin

Visio 10h00 à 12h

Pause Estivale

Calendrier des Événements Formations 2025 Septembre

Septembre

- @Atelier “Contribuer à renforcer la cyber sécurité”

Atelier qui vous permettra de mieux comprendre le système de protection des données de santé, leur sécurisation et leur réutilisation.



Mercredi 3 septembre

Visio 10h00 à 11h30

- “Instants RU ”

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



Mardi 9 septembre

Visio de 10h à 12h

- “Défendre les Droits des Usagers en Fin de vie ”

Parler de la mort, ce n'est pas facile. Alors parler de sa propre mort l'est encore moins ! Pourquoi ne pas le faire, à partir des droits des personnes en fin de vie que la loi prévoit ?



Mercredi 17 septembre

Visio 09h00 à 17h





Calendrier des Événements Formations 2025 Octobre

Octobre

- “RU En Avant!

Formation de base et obligatoire à la suite de son premier mandat comme Représentant des Usagers. Repères sur le système de santé, conseils pratiques pour exercer son mandat et rencontre avec d'autres RU. Formation de 18 heures : 2 jours en présentiel + elearning + classe virtuelle.



	Mardi 14 octobre Mercredi 15 octobre	—		Jeudi 20 novembre
Nantes	09h00 à 17h		Visio	09h30 à 11h30
	Mercredi 23 octobre Jeudi 24 octobre	—		Lundi 3 novembre
Angers	09h00 à 17h		Visio	09h30 à 11h30

- “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU

	Mardi 21 octobre
Nantes	09h à 12h

- @ “Se faire connaître en tant que RU “

Vous voulez des outils et des messages clés de la représentation des usagers? Cet atelier vous en apportera ainsi que des conseils pour adopter la bonne posture partenariale avec les acteurs de santé.

	Mardi 28 octobre
Visio	de 15h à 16h30

Calendrier des Événements Formations 2025 Novembre

Novembre

- **@Atelier “Préparer ma première Commission Des Usagers”**

Cet atelier vous apportera des repères pour prendre votre place de Représentant des Usagers, pour collaborer avec les autres RU, pour prendre vos marques afin de vous sentir à l'aise (oser poser des questions, se sentir légitime) et les premiers outils à utiliser pour pouvoir vous impliquer et participer.



Mardi 4 novembre

Visio 10h00 à 11h30

- **“RU en Commission Des Usagers”**

Représentant(e) des usagers en CDU, cette formation constitue la formation à suivre après RU en avant, formation socle obligatoire. La Commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge



Jeudi 13 novembre

Nantes de 9h00 à 17h00

- **“Instants RU “**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



Lundi 24 novembre

Visio de 10h à 12h

Calendrier des Événements Formations 2025 Décembre

Décembre

- **@Atelier “Obtenir les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cet atelier a pour objectif de vous outiller afin de lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations, et répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refusent l'accès.



Mardi 2 décembre

Visio 10h00 à 11h30

- **“Analyser les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations.



Mercredi 10 décembre

Nantes 09h00 à 17h

- **“Instants RU “**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



Mercredi 17 décembre

Angers 09h00 à 12h

La délégation France Assos Santé des Pays de La Loire



02 40 75 23 65



paysdelaloire@france-assos-sante.org