

# Calendrier des Événements Formations 2025 Janvier Février

## Instants RU

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre Représentants d'Usagers (RU). Vous pourrez partager vos interrogations, vos expériences, vos astuces et vos difficultés respectives en commission des usagers.



**"santé mentale"**

**Mardi 07 Janvier**

**Visio**

**de 10h00 à 12h00**



**Laval**

**Mercredi 22 Janvier**

**de 09h à 12h00**



**Visio**

**Mercredi 19 Février**

**de 10h00 à 12h00**

## Janvier

### • Atelier mise en pratique "Mon espace santé"

Vous souhaitez en savoir davantage sur votre espace santé? Atelier animé par Claire Marquez chargée de mission numérique en santé pour l'Assurance Maladie pour vous accompagner dans l'utilisation de votre espace santé et répondre à toutes vos questions.



**Vertou**

**Mardi 28 Janvier**

**de 10h à 12h**

## Février

### • Devenir Représentant des Usagers: pourquoi pas moi?

Pour tou(te)s les adhérent(e)s d'associations en santé agréées qui souhaiteraient devenir Représentant des Usagers et/ou avoir davantage d'informations sur ce sujet.

Animation par un binôme France Assos Santé - Représentant des Usager



**Angers**

**Mardi 04 février**

**de 09h à 12h**



**Nantes**

**Mardi 11 février**

**de 09h à 12h**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Mars Avril

## Mars

- “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



**Mardi 11 mars**

**Le Mans de 09h à 12h**

- “Comprendre le système de santé”

Vous aimeriez acquérir des bases de compréhension de la notion de santé publique? Comprendre le fonctionnement du système de santé? Situer l'usager parmi les différents acteurs du système? Cerner les grands besoins de santé de la population et l'organisation de l'offre? Inscrivez vous, cette formation est ouverte à tous les adhérent(e)s.



**Jeudi 13 mars**

**Nantes de 09h à 17h**

## Avril

- @Atelier “Comprendre les enjeux de la e santé”

Présentation des informations de base pour comprendre l'inclusion numérique ( les fractures numériques, les acteurs engagés sur le terrain, les leviers); les services numériques ( mon espace santé, la télésanté) et la protection des données ( sécurité, réutilisation des données).Cet atelier est ouvert à tous les adhérent(e)s.



**Mercredi 02 Avril**

**Visio de 10h à 11h30**

- “Défendre les droits des usagers”

Formation animée par un juriste de “Santé Info Droit” qui vous donnera les clés pour avoir vous documenter et trouver les informations, vous appuyer sur la loi pour soutenir votre argumentation, veiller au respect des différents droits.



**Jeudi 3 avril**

**Nantes de 9h à 17h**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Avril Mai

## • “Instants RU “ **Avril**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



**Visio**

**Mardi 08 Avril**

**de 9h à 11h**

## • @Atelier “Analyser les plaintes et les réclamations en Psychiatrie “

Comment traiter un courrier de doléances venant d'un patient porteur d'une pathologie psychiatrique et savoir identifier les points de vigilance. Ouvert à tous les RU.



**Visio**

**Mercredi 23 Avril**

**de 10h à 11h30**

## **Mai**

### • “RU En Avant!

Formation de base et obligatoire à la suite de son premier mandat comme Représentant des Usagers. Repères sur le système de santé, conseils pratiques pour exercer son mandat et rencontre avec d'autres RU. Formation de 18 heures : 2 jours en présentiel + elearning + classe virtuelle.

**RU**  
— en avant !



**Angers**

**Mercredi 14 Mai**

**Jeudi 15 mai**

**de 09h à 17h**



**Visio**

**Lundi 16 juin**

**09h30 à 11h30**

### • “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



**La Roche/Yon**

**Mardi 20 mai**

**09h à 12h**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Mai Juin

## Mai

- **“RU en Commission des Usagers”**

Formation qui suit la formation de base RUEA dans le parcours d'un nouveau RU. La commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge.



**Mardi 27 Mai**

**Angers 09h à 17h**

## Juin

- **@Atelier “Comprendre le fonctionnement de mon établissement”**

Identifier les données utiles de l'établissement de santé pour le représentant des usagers et savoir où aller les chercher.



**Mercredi 3 juin**

**Visio 10h00 à 11h30**

- **@Atelier “Ecouter les usagers”**

Formation réservée aux acteurs associatifs, aux RU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Apports théoriques pour vous aider à trouver la bonne posture d'écoute, pour pratiquer l'écoute active, connaître le cadre de votre intervention et ses limites.



**Mercredi 11 juin**

**Visio 10h00 à 11h30**

- **“Instants RU”**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives.

Ouvert à tous les RU



**Mardi 17 juin**

**Visio 10h00 à 12h**

**Pause Estivale**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Septembre

## Septembre

- @Atelier “Contribuer à renforcer la cyber sécurité”

Atelier qui vous permettra de mieux comprendre le système de protection des données de santé, leur sécurisation et leur réutilisation.



**Mercredi 3 septembre**

**Visio 10h00 à 11h30**

- “Instants RU ”

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



**Mardi 9 septembre**

**Visio de 10h à 12h**

- “Défendre les Droits des Usagers en Fin de vie ”

Parler de la mort, ce n'est pas facile. Alors parler de sa propre mort l'est encore moins ! Pourquoi ne pas le faire, à partir des droits des personnes en fin de vie que la loi prévoit ?



**Mercredi 17 septembre**

**Visio 09h00 à 17h**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Octobre

## Octobre

- “RU En Avant!

Formation de base et obligatoire à la suite de son premier mandat comme Représentant des Usagers. Repères sur le système de santé, conseils pratiques pour exercer son mandat et rencontre avec d'autres RU. Formation de 18 heures : 2 jours en présentiel + elearning + classe virtuelle.



	<b>Mardi 14 octobre</b> <b>Mercredi 15 octobre</b>	—		<b>Jeudi 20 novembre</b>
<b>Nantes</b>	<b>09h00 à 17h</b>		<b>Visio</b>	<b>09h30 à 11h30</b>
	<b>Mercredi 23 octobre</b> <b>Jeudi 24 octobre</b>	—		<b>Lundi 3 novembre</b>
<b>Angers</b>	<b>09h00 à 17h</b>		<b>Visio</b>	<b>09h30 à 11h30</b>

- “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU

	<b>Mardi 21 octobre</b>
<b>Nantes</b>	<b>09h à 12h</b>

- @ “Se faire connaître en tant que RU “

Vous voulez des outils et des messages clés de la représentation des usagers? Cet atelier vous en apportera ainsi que des conseils pour adopter la bonne posture partenariale avec les acteurs de santé.

	<b>Mardi 28 octobre</b>
<b>Visio</b>	<b>de 15h à 16h30</b>

# Calendrier des Événements Formations 2025 Novembre

## Novembre

- **@Atelier “Préparer ma première Commission Des Usagers”**

Cet atelier vous apportera des repères pour prendre votre place de Représentant des Usagers, pour collaborer avec les autres RU, pour prendre vos marques afin de vous sentir à l'aise (oser poser des questions, se sentir légitime) et les premiers outils à utiliser pour pouvoir vous impliquer et participer.



**Mardi 4 novembre**

**Visio 10h00 à 11h30**

- **“RU en Commission Des Usagers”**

Représentant(e) des usagers en CDU, cette formation constitue la formation à suivre après RU en avant, formation socle obligatoire. La Commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge



**Jeudi 13 novembre**

**Nantes de 9h00 à 17h00**

- **“Instants RU “**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



**Lundi 24 novembre**

**Visio de 10h à 12h**

# Calendrier des Événements Formations 2025 Décembre

## Décembre

- **@Atelier “Obtenir les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cet atelier a pour objectif de vous outiller afin de lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations, et répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refusent l'accès.



**Mardi 2 décembre**

**Visio 10h00 à 11h30**

- **“Analyser les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations.



**Mercredi 10 décembre**

**Nantes 09h00 à 17h**

- **“Instants RU “**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



**Mercredi 17 décembre**

**Angers 09h00 à 12h**

**La délégation France Assos Santé des Pays de La Loire**



02 40 75 23 65



paysdelaloire@france-assos-sante.org