

Calendrier des Événements Formations 2025 Septembre Octobre

- **@Atelier “Contribuer à renforcer la cyber sécurité”**

Atelier qui vous permettra de mieux comprendre le système de protection des données de santé, leur sécurisation et leur réutilisation.



Visio **Mercredi 3 septembre** 10h00 à 11h30

- **“Instants RU ”**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



Visio **Judi 11 septembre** de 10h à 12h

- **“Défendre les Droits des Usagers en Fin de vie ”**

Parler de la mort, ce n'est pas facile. Alors parler de sa propre mort l'est encore moins ! Pourquoi ne pas le faire, à partir des droits des personnes en fin de vie que la loi prévoit ?



Visio **Mercredi 17 septembre** 09h00 à 17h

- **“RU En Avant!**

Formation de base et obligatoire à la suite de son premier mandat comme Représentant des Usagers. Repères sur le système de santé, conseils pratiques pour exercer son mandat et rencontre avec d'autres RU. Formation de 18 heures : 2 jours en présentiel + elearning + classe virtuelle.



Nantes **Mardi 14, Mercredi 15 octobre** 09h00 à 17h
+ Visio **Judi 20 novembre** 09h30 à 11h30



Angers **Mercredi 22, Jeudi 23 octobre** 09h00 à 17h
+ Visio **Vendredi 05 décembre** 09h30 à 11h30

Calendrier des Événements Formations 2025 Octobre Novembre

- “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives.

Ouvert à tous les RU



Nantes **Mardi 21 octobre** **09h à 12h**

- @ “Se faire connaître en tant que RU “

Vous voulez des outils et des messages clés de la représentation des usagers? Cet atelier vous en apportera ainsi que des conseils pour adopter la bonne posture partenariale avec les acteurs de santé.



Visio **Mardi 28 octobre** **de 15h à 16h30**

- @Atelier “Préparer ma première Commission Des Usagers”

Cet atelier vous apportera des repères pour prendre votre place de Représentant des Usagers, pour collaborer avec les autres RU, pour prendre vos marques afin de vous sentir à l'aise et les premiers outils à utiliser pour pouvoir vous impliquer et participer.



Visio **Mardi 4 novembre** **10h00 à 11h30**

- “RU en Commission Des Usagers”

Représentant(e) des usagers en CDU, cette formation constitue la formation à suivre après RU en avant, formation socle obligatoire. La Commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge



Nantes **Judi 13 novembre** **de 9h00 à 17h00**

- “Instants RU “

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU.



Visio **Lundi 24 novembre** **de 10h à 12h**

Calendrier des Événements Formations 2025 Décembre

- **@Atelier “Obtenir les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cet atelier a pour objectif de vous outiller afin de lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations et répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refusent l'accès.



Visio **Mardi 9 décembre** **10h00 à 11h30**

- **“Analyser les plaintes et les réclamations”**

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations.



Nantes **Mercredi 10 décembre** **09h00 à 17h**

- **“Instants RU ”**

Un Instant RU est un temps d'échanges convivial pour créer du lien entre vous, Représentants d'Usagers (RU) et partager vos interrogations, vos expériences, vos difficultés respectives. Ouvert à tous les RU



Angers **Mercredi 17 décembre** **09h00 à 12h**

La délégation France Assos Santé des Pays de La Loire



02 40 75 23 65



paysdelaloire@france-assos-sante.org