Pourquoi ce dispositif concerne les usagers ?

L'Hébergement Temporaire Non Médicalisé (HTNM) permet :

- d'améliorer l'**accessibilité aux soins** (patients éloignés ou isolés)
 - de réduire les **hospitalisations inutiles**
 - de renforcer la dignité, le **confort et l'autonomie** des patients
 - d'alléger les **parcours hospitaliers** en pré et post-hospitalisation
- ⇒ Un outil pour améliorer le parcours patient en hospitalisation ambulatoire.
-

Pour quels patients ?

Patients autonomes ou accompagnés, sans besoin de soins immédiats

- Domicile à **+ 60 minutes** de l'hôpital
 - Isolement social ou conditions de logement non adaptées
 - Séjours courts : jusqu'à **3 nuits consécutives** ou **21 nuits** dans certains cas (radiothérapie)
 - Avec une **prescription médicale** du spécialiste d'un établissement conventionné et le consentement éclairé du patient
- ⇒ Prise en charge directe par la Sécurité sociale à concurrence de 80 €/nuitée (hébergement, petit-déjeuner, accompagnant selon les accords particuliers conclus avec l'hôpital)
-

Quel type d'hébergement ?

- **Hôtels conventionnés** avec l'établissement
 - Structures associatives ou hospitalières dédiées
- ⇒ Lieux choisis pour leur accessibilité, confort, sécurité, et services adaptés (repas, transports, etc.)
-

Quel rôle pour les représentants des usagers ?

- S'assurer que le dispositif est bien **connu et expliqué** aux patients
 - Veiller à la qualité de l'accueil et de l'**information à chaque étape** : en amont (RDV, livret d'accueil, salle d'attente...)
 - Être force de proposition sur l'**adaptation du service aux besoins des publics** spécifiques (âge, handicap, précarité)
 - Promouvoir le droit à une **prise en charge de qualité** et équitable
- ⇒ Les représentants des usagers peuvent être associés à la co-construction des supports d'information.

Un dispositif humain, pratique, utile, pour répondre aux inégalités d'accès et mieux organiser les soins avec les représentants des usagers comme acteurs-clés pour son déploiement efficace.